



**RELATÓRIO DE  
AUTOAVALIAÇÃO  
2025/2026**

**AGRUPAMENTO  
DE ESCOLAS  
DE ALVAIÁZERE**

*“Se aprendemos com a experiência, a autoavaliação constante é o caminho para melhorar aquilo que fazemos.”*

DEWEY, John. Experience and Education.

## ÍNDICE

|                                                                                             |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| INTRODUÇÃO .....                                                                            | 7  |
| OBJETIVO DO RELATÓRIO .....                                                                 | 7  |
| ENQUADRAMENTO GERAL .....                                                                   | 7  |
| CARACTERIZAÇÃO DO AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DE ALVAIÁZERE .....                                | 9  |
| IDENTIFICAÇÃO DO AGRUPAMENTO .....                                                          | 9  |
| OFERTA EDUCATIVA E INFRAESTRUTURAS .....                                                    | 9  |
| OFERTA FORMATIVA .....                                                                      | 9  |
| CONTEXTO TERRITORIAL E SOCIOECONÓMICO .....                                                 | 10 |
| PATRIMÓNIO NATURAL, CULTURAL E IDENTIDADE LOCAL .....                                       | 10 |
| PARCERIAS E REDES DE COLABORAÇÃO .....                                                      | 11 |
| POPULAÇÃO ESCOLAR .....                                                                     | 12 |
| ALUNOS .....                                                                                | 12 |
| PESSOAL DOCENTE .....                                                                       | 15 |
| TÉCNICOS ESPECIALIZADOS .....                                                               | 19 |
| ANÁLISE DOS RESULTADOS ESCOLARES – SUCESSO, MÉRITO, LOUVOR, PROVAS E EXAMES NACIONAIS ..... | 19 |
| TAXA DE SUCESSO GLOBAL .....                                                                | 20 |
| SUCESSO POR ANO DE ESCOLARIDADE .....                                                       | 20 |
| INSUCESSO POR ANO DE ESCOLARIDADE .....                                                     | 21 |
| MÉRITO ACADÉMICO – QUADRO DE MÉRITO (QM) .....                                              | 21 |
| LOUVOR – QUADRO DE LOUVOR (QL) .....                                                        | 22 |
| RESULTADOS – PROVAS FINAIS DE CICLO/9.º ANO DE ESCOLARIDADE .....                           | 23 |
| RESULTADOS – EXAMES NACIONAIS DO ENSINO SECUNDÁRIO .....                                    | 23 |
| TAXA DE APROVAÇÃO/ PROVAS DO ENSINO BÁSICO .....                                            | 25 |
| PERCENTAGEM DE INGRESSO NO ENSINO SUPERIOR (1.º FASE DE CANDIDATURA) .....                  | 26 |
| PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO NO AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DE ALVAIÁZERE .....                     | 27 |
| CONSTITUIÇÃO DA EQUIPA DE AUTOAVALIAÇÃO .....                                               | 27 |
| MODELO DE AUTOAVALIAÇÃO UTILIZADO .....                                                     | 27 |
| ETAPAS DO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO .....                                                   | 28 |
| METODOLOGIA ADOTADA .....                                                                   | 29 |
| ENQUADRAMENTO .....                                                                         | 29 |
| INQUÉRITO POR QUESTIONÁRIO .....                                                            | 30 |
| APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO .....                                          | 32 |
| ENQUADRAMENTO .....                                                                         | 32 |

|                                                                                              |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| NÍVEIS DE PARTICIPAÇÃO .....                                                                 | 33 |
| RESULTADOS OBTIDOS NOS INQUÉRITOS POR QUESTIONÁRIO .....                                     | 33 |
| ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO DO JARDIM DE INFÂNCIA .....                                         | 34 |
| ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO DOS ALUNOS DO ENSINO BÁSICO E SECUNDÁRIO.....                       | 34 |
| ALUNOS DO 1.º CICLO DO ENSINO BÁSICO .....                                                   | 35 |
| ALUNOS DO ENSINO BÁSICO E SECUNDÁRIO .....                                                   | 36 |
| PESSOAL DOCENTE .....                                                                        | 37 |
| PESSOAL NÃO DOCENTE .....                                                                    | 38 |
| PARCEIROS EXTERNOS .....                                                                     | 39 |
| CRITÉRIOS CAF: EQUIPA AUTOAVALIAÇÃO E INQUÉRITOS POR QUESTIONÁRIO .....                      | 40 |
| SÍNTESE DAS SUGESTÕES DE MELHORIA DA COMUNIDADE EDUCATIVA (QUESTÃO DE RESPOSTA ABERTA) ..... | 57 |
| GRELHA DE AUTOAVALIAÇÃO – RESULTADOS EQUIPA AUTOAVALIAÇÃO .....                              | 59 |
| GRELHA AUTOAVALIAÇÃO – RESULTADOS COMPARATIVOS.....                                          | 59 |
| AUTOAVALIAÇÃO – ESTADO DA ORGANIZAÇÃO .....                                                  | 60 |
| DESCRIÇÃO DOS CRITÉRIOS DE PRIORIZAÇÃO DAS AÇÕES DE MELHORIA.....                            | 60 |
| PRIORIZAÇÃO DAS AÇÕES DE MELHORIA .....                                                      | 61 |
| AÇÕES DE MELHORIA A IMPLEMENTAR .....                                                        | 65 |
| CONCLUSÕES E RECOMENDAÇÕES .....                                                             | 66 |
| REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....                                                             | 68 |
| ANEXOS .....                                                                                 | 69 |

## **Lista de Abreviaturas**

AEA – Agrupamento de Escolas de Alvaiázere

BE – Biblioteca Escolar

CAF – *Common Assessment Framework*

CEB – Ciclo do Ensino Básico

CFD – Classificação Final da disciplina

CIF – Classificação Interna Final

EE – Encarregados de Educação

ES – Ensino Secundário

ENEB – Programa Informático de suporte aos Exames Nacionais do Ensino Básico

ENES – Programa Informático de suporte aos Exames Nacionais do Ensino Secundário

IGEC – Inspeção-Geral da Educação e Ciência

JI – Jardim de Infância

MODEB - Programa Informático de suporte às Provas ModA do Ensino Básico

PAA – Plano Anual de Atividades

PE – Parceiros Externos

PEA – Projeto Educativo do Agrupamento

PLA – Português Língua de Acolhimento

PD – Pessoal Docente

PND – Pessoal Não Docente

PTT – Professor Titular de Turma

QL – Quadro de Louvor

QM – Quadro de Mérito

RI – Regulamento Interno

**ÍNDICE DE TABELAS**

|                                                                                                                        |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| TABELA 1 - OFERTA FORMATIVA AEA .....                                                                                  | 10 |
| TABELA 2 - CARACTERIZAÇÃO DA POPULAÇÃO ESCOLAR 2025/2026 .....                                                         | 13 |
| TABELA 3 - OFERTA FORMATIVA – PORTUGUÊS LÍNGUA DE ACOLHIMENTO (2025/2026) .....                                        | 13 |
| TABELA 4 – NACIONALIDADES ALUNOS .....                                                                                 | 14 |
| TABELA 5 – NÚMERO DE DOCENTES DO AEA (2022 A 2025) .....                                                               | 15 |
| TABELA 6 – EVOLUÇÃO DA MÉDIA DE IDADES.....                                                                            | 16 |
| TABELA 7 – EVOLUÇÃO DA ESTABILIDADE DO CORPO DOCENTE.....                                                              | 16 |
| TABELA 8 – NÚMERO DE NÃO DOCENTES DO AEA (2022 A 2025).....                                                            | 16 |
| TABELA 9 – EVOLUÇÃO DA MÉDIA DE IDADES.....                                                                            | 17 |
| TABELA 10 – N.º DE HORAS DE FORMAÇÃO PND .....                                                                         | 17 |
| TABELA 11 – AÇÕES DE FORMAÇÃO/ÁREA TEMÁTICA - 2023 .....                                                               | 18 |
| TABELA 12 – AÇÕES DE FORMAÇÃO/ÁREA TEMÁTICA – 2024 .....                                                               | 18 |
| TABELA 13 – AÇÕES DE FORMAÇÃO/ÁREA TEMÁTICA – 2025 .....                                                               | 18 |
| TABELA 14 – EVOLUÇÃO DA MOBILIDADE DE TRABALHADORES.....                                                               | 19 |
| TABELA 15 – EVOLUÇÃO DO N.º DE TÉCNICOS ESPECIALIZADOS.....                                                            | 19 |
| TABELA 16 – TAXA DE SUCESSO GLOBAL.....                                                                                | 20 |
| TABELA 17 – EVOLUÇÃO DO SUCESSO ESCOLAR POR ANO DE ESCOLARIDADE.....                                                   | 20 |
| TABELA 18 – EVOLUÇÃO DO INSUCESSO ESCOLAR POR ANO DE ESCOLARIDADE .....                                                | 21 |
| TABELA 19 – PERCENTAGEM DE ALUNOS EM QUADRO DE MÉRITO .....                                                            | 22 |
| TABELA 20 – PERCENTAGEM DE ALUNOS EM QUADRO DE LOUVOR.....                                                             | 22 |
| TABELA 21 – EVOLUÇÃO DOS RESULTADOS DAS PROVAS FINAIS DE CICLO .....                                                   | 23 |
| TABELA 22 –EXAMES NACIONAIS: CFD, MÉDIA INTERNA E MÉDIA NACIONAL (2022/2023).....                                      | 24 |
| TABELA 23 –EXAMES NACIONAIS: CFD, MÉDIA INTERNA E MÉDIA NACIONAL (2023/2024).....                                      | 24 |
| TABELA 24 –EXAMES NACIONAIS: CIF, MÉDIA INTERNA E MÉDIA NACIONAL (2024/2025) .....                                     | 25 |
| TABELA 25 - EVOLUÇÃO DA TAXA DE APROVAÇÃO (ENSINO BÁSICO) .....                                                        | 25 |
| TABELA 26 – EVOLUÇÃO DA TAXA DE APROVAÇÃO (ENSINO SECUNDÁRIO).....                                                     | 26 |
| TABELA 27 – EVOLUÇÃO DA PERCENTAGEM DE INGRESSO NO ENSINO SUPERIOR.....                                                | 26 |
| TABELA 28 – CRITÉRIOS CAF .....                                                                                        | 32 |
| TABELA 29 – PARTICIPAÇÃO POR UNIVERSO DE INQUIRIDOS .....                                                              | 33 |
| TABELA 30 - RESULTADOS DO INQUÉRITO POR QUESTIONÁRIO EE JI .....                                                       | 34 |
| TABELA 31 - RESULTADOS DO INQUÉRITO POR QUESTIONÁRIO EE ALUNOS B/S .....                                               | 35 |
| TABELA 32 - RESULTADOS DO INQUÉRITO POR QUESTIONÁRIO ALUNOS 1.ºCEB.....                                                | 36 |
| TABELA 33 - RESULTADOS DO INQUÉRITO POR QUESTIONÁRIO ALUNOS B/S .....                                                  | 37 |
| TABELA 34 - RESULTADOS DO INQUÉRITO POR QUESTIONÁRIO PESSOAL DOCENTE .....                                             | 38 |
| TABELA 35 - RESULTADOS DO INQUÉRITO POR QUESTIONÁRIO PESSOAL NÃO DOCENTE .....                                         | 39 |
| TABELA 36 - RESULTADOS DO INQUÉRITO POR QUESTIONÁRIO PARCEIROS EXTERNOS .....                                          | 40 |
| TABELA 37 – PONTOS FORTES: CRITÉRIO <i>LIDERANÇA/GESTÃO</i> .....                                                      | 41 |
| TABELA 38 - PONTOS FRACOS: CRITÉRIO <i>LIDERANÇA/GESTÃO</i> .....                                                      | 41 |
| TABELA 39 - PONTOS FORTES: CRITÉRIO <i>PLANEAMENTO/ESTRATÉGIA</i> .....                                                | 42 |
| TABELA 40 - PONTOS FRACOS: CRITÉRIO <i>PLANEAMENTO/ESTRATÉGIA</i> .....                                                | 43 |
| TABELA 41 - PONTOS FORTES: CRITÉRIO <i>PESSOAS</i> .....                                                               | 44 |
| TABELA 42 - PONTOS FRACOS: CRITÉRIO <i>PESSOAS</i> .....                                                               | 44 |
| TABELA 43 – PONTOS FORTES: CRITÉRIO <i>PARCERIAS E RECURSOS</i> .....                                                  | 45 |
| TABELA 44 – PONTOS FRACOS: CRITÉRIO <i>PARCERIAS E RECURSOS</i> .....                                                  | 45 |
| TABELA 45 - PONTOS FORTES: CRITÉRIO <i>PROCESSOS</i> .....                                                             | 46 |
| TABELA 46 - PONTOS FRACOS: CRITÉRIO <i>PROCESSOS</i> .....                                                             | 46 |
| TABELA 47 - PONTOS FORTES: CRITÉRIO <i>RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS /ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO</i> ..... | 47 |
| TABELA 48 – PONTOS FRACOS: CRITÉRIO <i>RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS /ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO</i> ..... | 49 |

|                                                                                  |    |
|----------------------------------------------------------------------------------|----|
| TABELA 49 - PONTOS FORTES: CRITÉRIO <i>RESULTADOS RELATIVOS ÀS PESSOAS</i> ..... | 51 |
| TABELA 50 - PONTOS FRACOS: CRITÉRIO <i>RESULTADOS RELATIVOS ÀS PESSOAS</i> ..... | 53 |
| TABELA 51 - PONTOS FORTES: CRITÉRIO <i>IMPACTO NA SOCIEDADE</i> .....            | 54 |
| TABELA 52 - PONTOS FRACOS: CRITÉRIO <i>IMPACTO NA SOCIEDADE</i> .....            | 55 |
| TABELA 53 - PONTOS FORTES: CRITÉRIO <i>RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE</i> .....  | 56 |
| TABELA 54 - PONTOS FRACOS: CRITÉRIO <i>RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE</i> .....  | 57 |
| TABELA 55 – SÍNTESE DA ANÁLISE QUALITATIVA: SUGESTÕES DE MELHORIA. ....          | 58 |
| TABELA 56 – RESULTADOS GRELHA DE AVALIAÇÃO .....                                 | 59 |
| TABELA 57 – RESULTADOS COMPARATIVOS.....                                         | 59 |
| TABELA 58 - ESTADO AVALIATIVO DO AGRUPAMENTO 2025/2026.....                      | 60 |
| TABELA 59 – CRITÉRIOS DE PRIORIZAÇÃO: IMPACTO.....                               | 60 |
| TABELA 60 – CRITÉRIOS DE PRIORIZAÇÃO: SATISFAÇÃO .....                           | 60 |
| TABELA 61 – CRITÉRIOS DE PRIORIZAÇÃO: CAPACIDADE .....                           | 61 |
| TABELA 62 – AÇÕES DE MELHORIA.....                                               | 64 |

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

|                                                                                 |    |
|---------------------------------------------------------------------------------|----|
| GRÁFICO 1 - DISTRIBUIÇÃO DOS ALUNOS POR CICLO/NÍVEL DE ENSINO (2025/2026) ..... | 13 |
| GRÁFICO 2 – DISTRIBUIÇÃO DOS ALUNOS ESTRANGEIROS POR PAÍSES DE ORIGEM.....      | 15 |
| GRÁFICO 3 - PESSOAL DOCENTE/DISTRIBUIÇÃO POR GÉNERO – 2022 A 2025 .....         | 16 |
| GRÁFICO 4 - PESSOAL NÃO DOCENTE/DISTRIBUIÇÃO POR GÉNERO – 2022 A 2025 .....     | 17 |

---

## INTRODUÇÃO

---

### OBJETIVO DO RELATÓRIO

O presente relatório tem como objetivo principal apresentar todo o processo referente ao Projeto de Autoavaliação do Agrupamento de Escolas de Alvaiázere (AEA) que decorreu durante o ano letivo 2025/2026.

Para a realização deste relatório baseamo-nos no modelo CAF (*Common Assessment Framework*), adaptado ao setor da Educação (CAF Educação 2013).

O processo de autoavaliação incidiu essencialmente sobre seis áreas/domínios, a saber: **Liderança/Gestão, Instalações/Serviços, Informação/Comunicação, Ambiente Educativo e Cidadania, Prática Letiva/Resultados e Tecnologias/Inovação.**

O universo de inquiridos foi alargado a todos os setores da comunidade educativa, designadamente: Encarregados de Educação dos alunos do Jardim de Infância, Encarregados de Educação dos alunos do Ensino Básico e Secundário, alunos do 1.º ciclo do Ensino Básico, alunos do Ensino Básico e Secundário, Pessoal Docente e Pessoal não Docente e parceiros externos, por se considerar que todos têm um papel ativo na comunidade educativa e também porque o modelo CAF prioriza uma dinâmica de participação e envolvimento no funcionamento da organização escolar.

### ENQUADRAMENTO GERAL

A Lei nº 31/2002, de 20 de dezembro, designada por “Lei do Sistema da Educação e do Ensino Não Superior”, determina, no art.º 6º, que a autoavaliação tem caráter obrigatório, desenvolve-se em permanência e assenta numa série de aspetos dos quais se destacam:

- A forma como se concretiza o Projeto Educativo e como se estabelece a relação de ensino, aprendizagem e avaliação;
- A identificação e concretização de atividades geradoras de um clima e ambientes educativos adequados “à integração social, às aprendizagens e ao desenvolvimento integral da personalidade das crianças e alunos”;
- O desempenho dos órgãos de gestão e administração escolar, das estruturas de orientação e supervisão educativas, bem como o funcionamento das estruturas administrativas e a forma como se efetiva a gestão de recursos;
- Os resultados escolares, avaliados através da frequência escolar e “dos resultados do desenvolvimento das aprendizagens escolares dos alunos”;
- “A prática de uma cultura de colaboração entre os membros da comunidade educativa”.

A implementação de práticas de autoavaliação no AEA assenta, desde logo, no enquadramento legal definido pela Lei n.º 31/2002, de 20 de dezembro, que estabelece a obrigatoriedade da avaliação dos estabelecimentos de educação e ensino não superior. Para além de constituir um imperativo legal, a autoavaliação assume-se como um instrumento estratégico de autorregulação e de melhoria contínua, potenciando a qualidade do serviço educativo prestado pelo Agrupamento.

Neste contexto, importa considerar os resultados das avaliações anteriormente realizadas. No Relatório de Avaliação Externa do AEA, referente ao segundo ciclo de avaliação, designadamente no ano letivo 2014/2015, a equipa da Inspeção-Geral da Educação e Ciência (IGEC) atribuiu a classificação de Muito Bom aos três domínios avaliados – resultados, prestação do serviço educativo e liderança e gestão. Refira-se que, até à presente data, o AEA ainda não foi objeto de uma nova ação inspetiva desta natureza. Por sua vez, o Relatório de Autoavaliação do AEA, elaborado no ano letivo 2022/2023, permitiu identificar um conjunto de constrangimentos e áreas de melhoria que, numa perspetiva de desenvolvimento organizacional, constituem oportunidades para reforçar a eficácia dos processos educativos e de gestão.

Esta visão está alinhada com o Projeto Educativo do Agrupamento (PEA) para o triénio 2024/2027, p. 25, no qual se afirma que o *Agrupamento de Escolas de Alvaiázere pretende continuar a ser reconhecido como uma instituição de referência e de excelência, pelo ensino de qualidade, participação em projetos nacionais e internacionais e pela particular atenção à formação de cidadãos responsáveis e interventivos. (...) A escola inclusiva pelo que representa na promoção de equidade/fraternidade continuará na linha da frente da nossa atuação.* A par deste conhecimento mútuo e da construção de um caminho comum e global, impõe-se uma monitorização e avaliação de todos os processos que, em conjunto, iremos desenvolver, de forma a promover uma cultura de autoavaliação participada.

Neste enquadramento, e em conformidade com o disposto no artigo 7.º da Lei n.º 31/2002, que determina que o «processo de autoavaliação deve conformar-se a padrões de qualidade devidamente certificados», considera-se pertinente a adoção do modelo CAF (*Common Assessment Framework* - Estrutura Comum de Avaliação). Este modelo constitui uma referência europeia para a gestão da qualidade no setor público, permitindo desenvolver um processo sistemático e abrangente de autoavaliação, identificar pontos fortes e áreas de melhoria, promover a participação dos diferentes intervenientes e sustentar a definição de um Plano de Ações orientado para a melhoria contínua da organização e da qualidade do serviço educativo.

---

## CARACTERIZAÇÃO DO AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DE ALVAIÁZERE

---

### IDENTIFICAÇÃO DO AGRUPAMENTO

O Agrupamento designado por “AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DE ALVAIÁZERE” foi criado pelo Despacho n.º 13313/2003 (2ª série), de 8 de julho, de Sua Excelência o Senhor Secretário de Estado da Administração Educativa, homologado em 5 de julho de 2003.

O AEA localiza-se no concelho de Alvaiázere, distrito de Leiria, tendo como sede a Escola Básica e Secundária Dr. Manuel Ribeiro Ferreira e integra três estabelecimentos de ensino:

- Escola Básica de Alvaiázere (Educação Pré-Escolar e 1.º Ciclo do Ensino Básico);
- Escola Básica de Mações de D. Maria (Educação Pré-Escolar e 1.º Ciclo do Ensino Básico);
- Escola Básica e Secundária Dr. Manuel Ribeiro Ferreira (2.º e 3.º Ciclos do Ensino Básico e Ensino Secundário).

### OFERTA EDUCATIVA E INFRAESTRUTURAS

O AEA disponibiliza uma oferta educativa que abrange todos os níveis de ensino, desde a Educação Pré-Escolar até ao 12.º ano de escolaridade, incluindo ainda a formação de adultos na modalidade Português Língua de Acolhimento (PLA).

No que diz respeito às infraestruturas, a Escola Básica de Alvaiázere funciona desde 2025, num Centro Escolar de construção recente, que acolhe as crianças e alunos da freguesia de Alvaiázere bem como das escolas básicas (já extintas) das freguesias de Almoster, Pelmá e Pussos São Pedro. A Escola Básica de Mações de Dona Maria funciona igualmente num Centro Escolar inaugurado em 2012 e acolhe as crianças e alunos da freguesia de Mações de Dona Maria. A Escola Básica e Secundária Dr. Manuel Ribeiro Ferreira encontra-se atualmente em processo de requalificação, funcionando provisoriamente em módulos climatizados.

Acresce referir que os edifícios que constituem o Agrupamento de Escolas de Alvaiázere são propriedade da Câmara Municipal de Alvaiázere, em virtude do processo de transferência de competências, consagrado na Lei n.º 50/2018, de 16 de agosto.

### OFERTA FORMATIVA

De acordo com as estruturas físicas existentes na área educativa, o Agrupamento coloca à disposição da comunidade a seguinte oferta:

|                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Pré-escolar</b>               | Escola Básica de Alvaiázere - Alvaiázere<br>Escola Básica de Maçãs D. Maria - Alvaiázere                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>1º Ciclo do Ensino Básico</b> | Escola Básica de Alvaiázere - Alvaiázere<br>Escola Básica de Maçãs D. Maria - Alvaiázere                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>2º Ciclo do Ensino Básico</b> | Escola Básica e Secundária Dr. Manuel Ribeiro Ferreira, em Alvaiázere                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>3º Ciclo do Ensino Básico</b> | Escola Básica e Secundária Dr. Manuel Ribeiro Ferreira, em Alvaiázere                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Ensino Secundário</b>         | Escola Básica e Secundária Dr. Manuel Ribeiro Ferreira, em Alvaiázere: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Curso de Ciências e Tecnologias;</li> <li>• Curso de Línguas e Humanidades.</li> </ul>                                                                                                                  |
| <b>Outras ofertas</b>            | Escola Básica e Secundária Dr. Manuel Ribeiro Ferreira, em Alvaiázere: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Curso de Português Língua de Acolhimento (PLA) destinado a adultos cuja língua materna não é a língua portuguesa e/ou não tenham competências intermédias ou avançadas em língua portuguesa.</li> </ul> |

Tabela 1 - Oferta Formativa AEA

## CONTEXTO TERRITORIAL E SOCIOECONÓMICO

O AEA insere-se num território predominantemente rural, localizada na região Centro e integrada na Região de Leiria. De acordo com os Censos de 2021, o concelho de Alvaiázere possui cerca de 6227 habitantes e encontra-se dividido em cinco freguesias: Almoester, Alvaiázere, Maçãs de Dona Maria, Pelmá e Pussos São Pedro. A sua localização geográfica, entre Leiria e Coimbra, confere-lhe proximidade a concelhos como Ansião, Figueiró dos Vinhos, Ferreira do Zêzere, Ourém, Pombal e Tomar.

A atividade económica assenta tradicionalmente no setor primário, destacando-se a agricultura, a pecuária, a produção de azeite e a atividade silvícola típica do Pinhal Interior Norte. Nos últimos anos, tem-se observado um crescimento do setor dos serviços, do comércio e do turismo, impulsionado pela valorização do património natural e geológico das Terras de Sicó e pelas políticas municipais de desenvolvimento sustentável. O Município de Alvaiázere e as Instituições Particulares de Solidariedade Social constituem igualmente importantes entidades empregadoras do concelho e região.

## PATRIMÓNIO NATURAL, CULTURAL E IDENTIDADE LOCAL

O concelho é rico em património histórico, arqueológico, arquitetónico e natural. Entre os principais elementos patrimoniais salienta-se o Complexo Megalítico do Rego da Murta, o Complexo Megalítico do Ramalhal, o povoado da Idade do Bronze da Serra de Alvaiázere e a Vila Romana da Rominha.

Quanto ao património edificado destacam-se ainda capelas, igrejas matrizes, pelourinhos, solares e construções tradicionais em pedra calcária.

A identidade local reforça-se também pela preservação de tradições como o Cantar dos Reis, o Cantar às Almas, o desfile de Carnaval, o Dia da Espiga e o Dia de Todos os Santos. Numa vertente de promoção territorial há também a destacar a realização de eventos de natureza económica, cultural e recreativa, como a FAFIPA, o Festival do Chicharo e o Festival da Juventude que assumem um papel relevante na valorização do território, do património local, na promoção dos produtos endógenos e no fortalecimento da coesão comunitária.

### **PARCERIAS E REDES DE COLABORAÇÃO**

O AEA estabelece um conjunto de parcerias e redes de colaboração com entidades diversas que constituem um importante suporte à concretização da sua missão educativa. Esta rede de parcerias procura contribuir para a promoção da inclusão, sucesso escolar, cidadania e articulação com a comunidade.

#### **a) Entidades da Administração local**

- Município de Alvaiázere;
- Juntas de Freguesia do concelho de Alvaiázere.

#### **b) Educação, Inclusão e Ação Social**

- Centro de Recursos para a Inclusão (CRI - CERCIPENELA);
- Associação da Casa do Povo de Alvaiázere – CACI (Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão);
- Instituto de Apoio à Criança (IAC);
- Comissão de Proteção de Crianças e Jovens (CPCJ) de Alvaiázere;
- Cáritas Diocesana de Coimbra;
- Santa Casa da Misericórdia de Alvaiázere;
- Associação da Casa do Povo de Mações de Dona Maria.

#### **c) Saúde e bem-estar**

- Unidade Local de Saúde de Alvaiázere.

#### **d) Segurança e Proteção Civil**

- Guarda Nacional Republicana;
- Associação Humanitária dos Bombeiros Voluntários de Alvaiázere;
- Serviço Municipal de Proteção Civil (SMPC) de Alvaiázere.

## e) Cultura Património e Desporto

- Associação Cultural e Recreativa de Alvaiázere (ACRA);
- Museu Municipal de Alvaiázere;
- Biblioteca Municipal de Alvaiázere;
- Grupo Desportivo de Alvaiázere;
- ACREDEM.

## f) Desenvolvimento económico e ambiental

- Associação de Produtores Florestais do Concelho de Alvaiázere.

## g) Representação das famílias

- Associação de Pais e Encarregados de Educação do Agrupamento de Escolas de Alvaiázere.

## POPULAÇÃO ESCOLAR

### ALUNOS

A população escolar no Agrupamento, nos últimos três anos foi, em 2023/2024, 537 alunos, em 2024/2025, 558 alunos e em 2025/2026, 557 alunos.

Observa-se que a população escolar do AEA se manteve, globalmente, estável no período em análise, registando um ligeiro aumento entre 2023/2024 e 2024/2025 e uma pequena redução em 2025/2026. No conjunto do período analisado, verifica-se um crescimento residual da população escolar, o que evidencia uma tendência de estabilidade, sem variações e oscilações significativas no número de alunos.

| Indicador                               | Valor (n.º/%) |
|-----------------------------------------|---------------|
| Total de alunos                         | 557           |
| Alunos do sexo feminino                 | 52,7%         |
| Alunos do sexo masculino                | 47,3%         |
| Alunos abrangidos pelo ASE – Escalão A  | 12%           |
| Alunos abrangidos pelo ASE – Escalão B  | 20%           |
| Alunos estrangeiros                     | 12,41%        |
| Alunos com Relatório Técnico-Pedagógico | 62 – 11,13%   |

|                               |    |
|-------------------------------|----|
| Alunos redutores de turma     | 47 |
| Alunos não redutores de turma | 15 |

Tabela 2 - Caracterização da população escolar 2025/2026

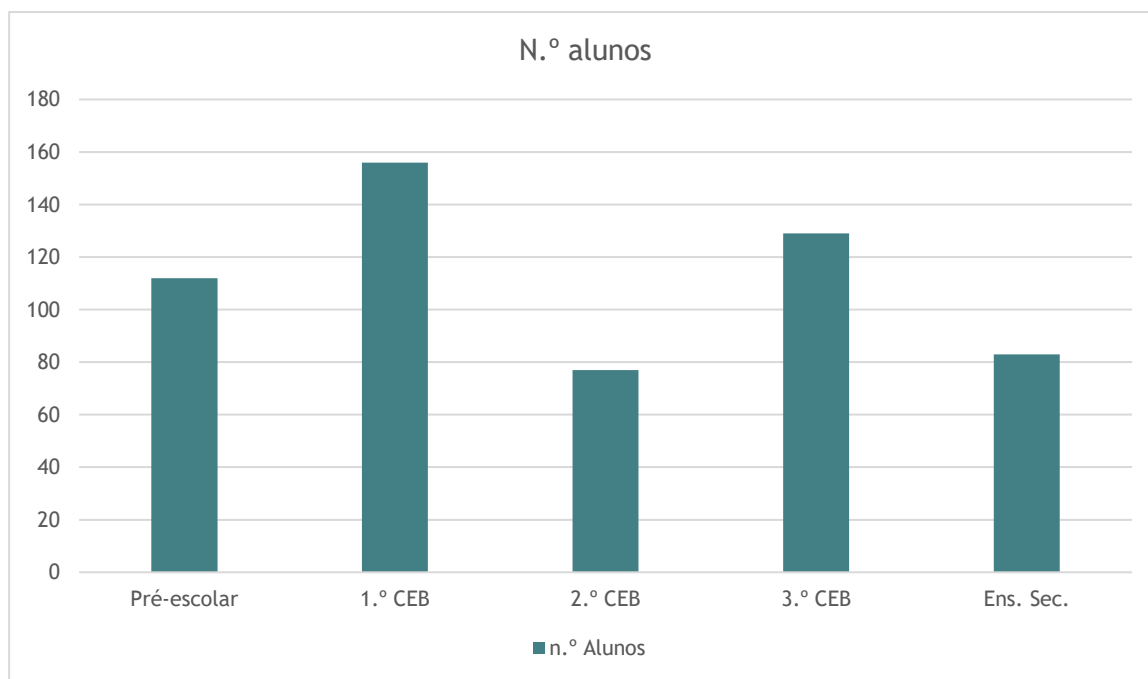


Gráfico 1 - Distribuição dos alunos por ciclo/nível de ensino (2025/2026)

Os dados evidenciam uma população escolar equilibrada entre os géneros e por uma diversidade social, cultural e educativa traduzida na percentagem de alunos beneficiários da Ação Social Escolar (32%), com uma percentagem de 12,41% de alunos estrangeiros e de 11,13% de alunos com necessidades específicas. Estes indicadores constituem um importante referencial para o planeamento da ação educativa do AEA.

| Nível        | Inscritos | A frequentar | Concluíram |
|--------------|-----------|--------------|------------|
| <b>A1+A2</b> | 23        | 12           | 2          |
| <b>B1+B2</b> | 20        | 2            | 3          |

Tabela 3 - Oferta Formativa – Português Língua de Acolhimento (2025/2026)

Os 43 adultos estrangeiros inscritos em Português Língua de Acolhimento evidenciam uma procura significativa da referida oferta, o que denota a sua relevância enquanto resposta às necessidades de aprendizagem da língua portuguesa na comunidade envolvente.

| <b>Nacionalidade</b> | <b>Nº de alunos</b> | <b>% (sobre 557 alunos)</b> |
|----------------------|---------------------|-----------------------------|
| Brasil               | 22                  | 3,95%                       |
| Reino Unido          | 9                   | 1,62%                       |
| São Tomé             | 8                   | 1,44%                       |
| Irlanda              | 7                   | 1,26%                       |
| Países Baixos        | 7                   | 1,26%                       |
| África do Sul        | 4                   | 0,72%                       |
| Luxemburgo           | 3                   | 0,54%                       |
| Índia                | 3                   | 0,54%                       |
| Venezuela            | 2                   | 0,36%                       |
| Iraque               | 2                   | 0,36%                       |
| China                | 2                   | 0,36%                       |
| Guiné-Bissau         | 2                   | 0,36%                       |
| França               | 2                   | 0,36%                       |
| Angola               | 2                   | 0,36%                       |
| Itália               | 2                   | 0,36%                       |
| Argélia              | 1                   | 0,18%                       |
| Moçambique           | 1                   | 0,18%                       |
| Bélgica              | 1                   | 0,18%                       |
| Ucrânia              | 1                   | 0,18%                       |

Tabela 4 – Nacionalidades alunos

A distribuição dos alunos estrangeiros evidencia uma diversidade cultural significativa da população escolar, estando representadas 19 nacionalidades, sendo as de maior expressão as comunidades do Brasil, Reino Unido e São Tomé.

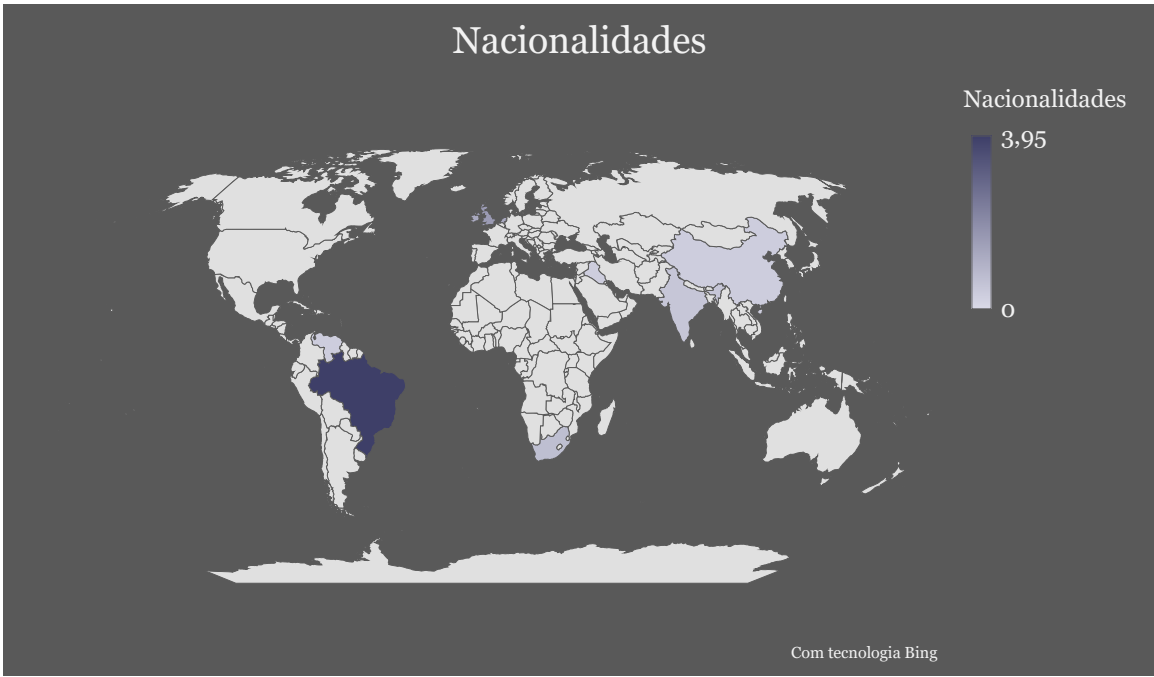


Gráfico 2 – Distribuição dos alunos estrangeiros por países de origem

**PESSOAL DOCENTE**

A caracterização do corpo docente constitui-se como um importante indicador para a compreensão dos recursos humanos do AEA. Seguidamente, apresenta-se de forma gráfica, os principais indicadores referentes à sua composição e estabilidade profissional, permitindo uma leitura objetiva da realidade presente.

| Número total de docentes |           |           |
|--------------------------|-----------|-----------|
| 2022/2023                | 2023/2024 | 2024/2025 |
| 64                       | 67        | 64        |

Tabela 5 – Número de docentes do AEA (2022 a 2025)

Os dados evidenciam estabilidade na dimensão do corpo docente, não se verificando oscilações significativas no período temporal em análise.

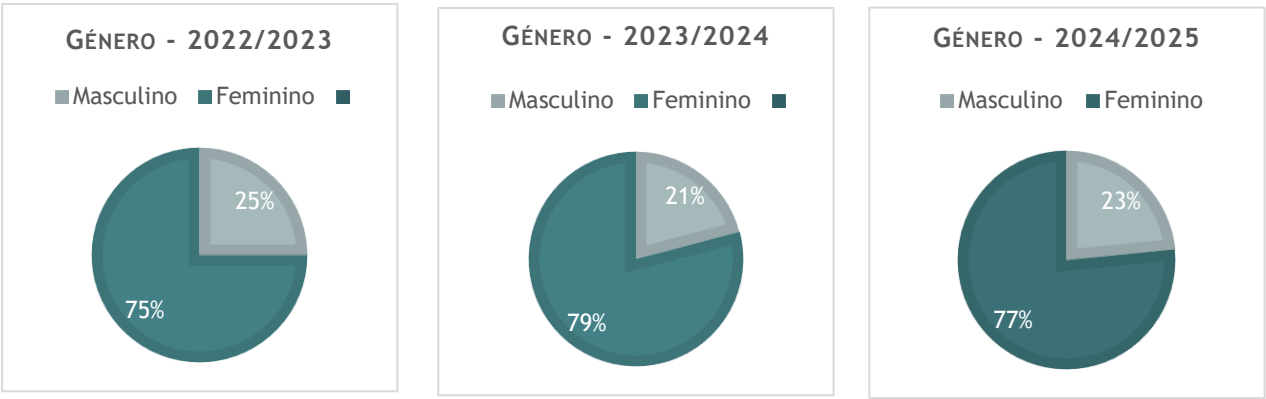


Gráfico 3 - Pessoal Docente/distribuição por género – 2022 a 2025

Os dados não evidenciam alterações relevantes na distribuição do corpo docente por género, mantendo-se a predominância do género feminino durante o período em análise.

| Média de idade (anos) |           |           |
|-----------------------|-----------|-----------|
| 2022/2023             | 2023/2024 | 2024/2025 |
| 53                    | 53        | 52        |

Tabela 6 – Evolução da média de idades

Os dados não evidenciam alterações relevantes na média de idade do corpo docente, durante o período em análise.

| Estabilidade do corpo docente (%) |           |           |           |
|-----------------------------------|-----------|-----------|-----------|
|                                   | 2022/2023 | 2023/2024 | 2024/2025 |
| QA/QE; QZP                        | 84,38     | 83,58     | 76,56     |
| Contratação                       | 15,62     | 16,42     | 23,44     |

Tabela 7 – Evolução da estabilidade do corpo docente

A estabilidade do corpo docente mantém-se elevada, durante o período em análise, ainda que se verifique uma ligeira diminuição da percentagem de docentes dos quadros, acompanhada por um aumento da percentagem de docentes contratados.

### PESSOAL NÃO DOCENTE – ASSISTENTES OPERACIONAIS E ASSISTENTES TÉCNICOS

| Número total de não docentes |           |           |
|------------------------------|-----------|-----------|
| 2022/2023                    | 2023/2024 | 2024/2025 |
| 30                           | 29        | 29        |

Tabela 8 – Número de não docentes do AEA (2022 a 2025)

Os dados evidenciam estabilidade na dimensão do corpo não docente, não se verificando oscilações significativas no período temporal em análise.

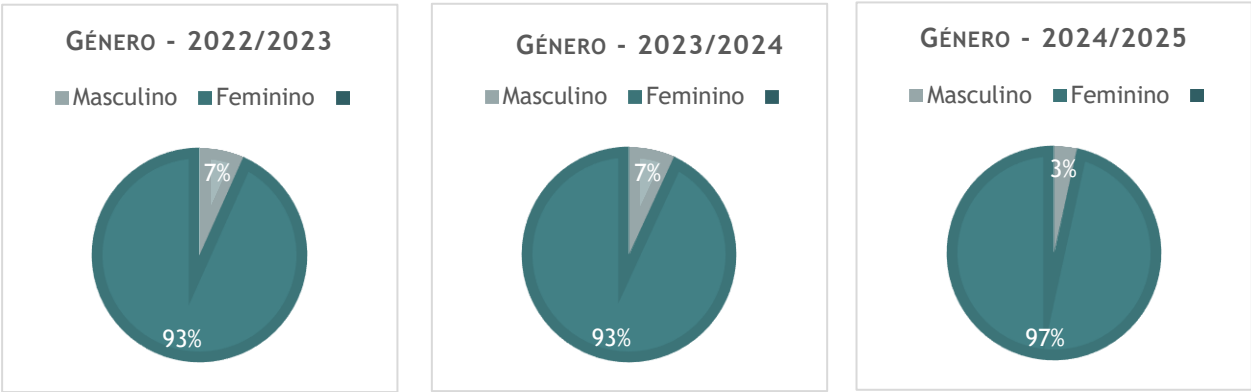


Gráfico 4 - Pessoal não Docente/distribuição por género – 2022 a 2025

Os dados não evidenciam alterações relevantes na distribuição do corpo não docente por género, mantendo-se uma predominância muito expressiva do género feminino, durante o período em análise.

| Média de idade (anos) |           |           |
|-----------------------|-----------|-----------|
| 2022/2023             | 2023/2024 | 2024/2025 |
| 51                    | 52        | 52        |

Tabela 9 – Evolução da média de idades

Os dados não evidenciam alterações relevantes na média de idade do corpo não docente, durante o período em análise.

| N.º de horas de Formação |      |      |
|--------------------------|------|------|
| 2023                     | 2024 | 2025 |
| 207                      | 45   | 474  |

Tabela 10 – N.º de horas de formação PND

O número de horas de formação registou uma redução acentuada em 2024, seguida de um aumento significativo em 2025, atingindo o valor mais elevado do período em análise.

| Categoria                                     | Ações de formação                                                                                                 |
|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Educação Inclusiva e Necessidades Específicas | Compreender a Perturbação do Espectro do Autismo; Integração Sensorial – Crianças dos 0 aos 3 anos.               |
| Saúde e Segurança                             | Suporte Básico de Vida com Desfibrilhação Automática Externa (SBV-DAE); Alergias Alimentares; Diabetes na Escola. |
| Bem-estar e Competências Socioemocionais      | A importância da Literacia Emocional em Contexto Educativo.                                                       |

|                       |                                                                           |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Alimentação Escolar   | Bufetes Escolares 3S + 1 – Seguros, Saudáveis e Saborosos + Sustentáveis. |
| Competências Digitais | Utilização do Microsoft Excel.                                            |

Tabela 11 – Ações de formação/área temática - 2023

| <b>Categoria</b>                    | <b>Ações de formação</b>                                                |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| Saúde e Segurança                   | Suporte Básico de Vida com Desfibrilhação Automática Externa (SBV-DAE). |
| Alimentação Escolar                 | Bufetes Escolares 3S+1 – Seguros, Saudáveis e Saborosos + Sustentáveis. |
| Inclusão e Desenvolvimento Infantil | O brincar na promoção das relações saudáveis.                           |
| Gestão Administrativa               | Licenças sem vencimento/sem remuneração.                                |

Tabela 12 – Ações de formação/área temática – 2024

| <b>Categoria</b>                                   | <b>Ações de formação</b>                                                                                                                                                             |
|----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Gestão de Conflitos e Comportamento                | Mediação de conflitos em contexto escolar; <i>Bullying</i> e <i>Cyberbullying</i> ; Análise Comportamental; Estratégias de intervenção na hiperatividade e défice de atenção.        |
| Inclusão e Educação Inclusiva                      | Integração sensorial na prática; Autismo em contexto escolar; O brincar na promoção das relações saudáveis.                                                                          |
| Saúde e Segurança                                  | Suporte Básico de Vida com DAE; Primeiros Socorros; Alergias alimentares.                                                                                                            |
| Alimentação Escolar                                | Bufetes Escolares 3S+1.                                                                                                                                                              |
| Administração Escolar e Gestão de Recursos Humanos | Licenças sem vencimento; ADSE; Apuramento de tempo de serviço.                                                                                                                       |
| Atendimento e Serviço Público                      | Orientação para o Serviço Público (AO e Assistente Técnico); Orientação para a colaboração; Comunicação com Clareza; Canais de comunicação; Transformar a comunicação em resultados. |
| Proteção de Dados                                  | RGPD para cidadãos atentos.                                                                                                                                                          |
| Competências Digitais                              | Microsoft Excel (vários módulos); Utilização do Microsoft Excel.                                                                                                                     |
| Contratação Pública                                | Aquisição de equipamentos e serviços; Código dos Contratos Públicos – execução dos contratos.                                                                                        |

Tabela 13 – Ações de formação/área temática – 2025

| Mobilidade de trabalhadores (N.º) |      |      |
|-----------------------------------|------|------|
| 2023                              | 2024 | 2025 |
| 1                                 | 2    | 1    |

Tabela 14 – Evolução da mobilidade de trabalhadores

A mobilidade de trabalhadores manteve-se reduzida e relativamente estável no período em análise, observando-se um ligeiro aumento em 2024.

## TÉCNICOS ESPECIALIZADOS

| N.º de Técnicos Especializados |           |           |           |
|--------------------------------|-----------|-----------|-----------|
|                                | 2022/2023 | 2023/2024 | 2024/2025 |
| N.º de psicólogos              | 1         | 1         | 1         |
| Outros                         | 2         | 2         | 2         |

Tabela 15 – Evolução do n.º de Técnicos Especializados

Os dados evidenciam uma total estabilidade quanto ao número de técnicos especializados, durante o período em análise.

## ANÁLISE DOS RESULTADOS ESCOLARES – SUCESSO, MÉRITO, LOUVOR, PROVAS E EXAMES NACIONAIS

A análise dos resultados escolares assentou na recolha e tratamento da informação estatística e documental produzida pelo AEA, o que permitiu caracterizar o desempenho dos alunos nos diferentes níveis e ciclos de ensino. Como tal, foram analisados os dados relativos às taxas de sucesso e insucesso escolar, aos quadros de mérito, aos quadros de louvor e os resultados da avaliação externa dos alunos, tendo-se recorrido à informação disponibilizada pelos Serviços Administrativos, plataformas de gestão escolar (INOVAR; ENES; ENEB; MODEB) e documentos institucionais.

Os dados que a seguir se apresentam reportam-se aos anos de referência 2023, 2024 e 2025, correspondentes ao final dos respetivos anos letivos, o que permite analisar a evolução dos indicadores desde a última autoavaliação do AEA, realizada no ano letivo 2022/2023.

A análise destes indicadores constitui por isso, um importante suporte à monitorização do desempenho escolar dos alunos bem como à identificação de áreas de melhoria, permitindo fundamentar tomadas de decisão e definição de estratégias de melhoria.

**TAXA DE SUCESSO GLOBAL**

| Taxa de sucesso global (%) |      |      |
|----------------------------|------|------|
| 2023                       | 2024 | 2025 |
| 95                         | 94   | 94   |

Tabela 16 – Taxa de sucesso global

A taxa de sucesso global manteve-se estável no período em análise, registando valores entre 94% e 95%, que evidenciam consistência a nível do desempenho académico dos alunos e a manutenção de níveis de sucesso muito bons.

**SUCESSO POR ANO DE ESCOLARIDADE**

| EVOLUÇÃO DO SUCESSO ESCOLAR (%) |           |           |           |
|---------------------------------|-----------|-----------|-----------|
|                                 | 2023      | 2024      | 2025      |
| Ano de escolaridade             | % Sucesso | % Sucesso | % Sucesso |
| 1                               | 95        | 100       | 97        |
| 2                               | 91        | 100       | 67        |
| 3                               | 92        | 98        | 94        |
| 4                               | 100       | 100       | 100       |
| 5                               | 98        | 98        | 94        |
| 6                               | 100       | 100       | 100       |
| 7                               | 95        | 91        | 98        |
| 8                               | 98        | 94        | 95        |
| 9                               | 100       | 85        | 97        |
| 10                              | 94        | 91        | 100       |
| 11                              | 100       | 97        | 100       |
| 12                              | 81        | 80        | 90        |
| <b>Média</b>                    | <b>95</b> | <b>94</b> | <b>94</b> |

Tabela 17 – Evolução do sucesso escolar por ano de escolaridade

De um modo global, as taxas de sucesso mantiveram-se elevadas na maioria dos anos de escolaridade, observando-se estabilidade ao longo do período em análise. Destacam-se, pela sua consistência, os resultados alcançados no 4.º e 6.º anos de escolaridade com taxas de sucesso de 100%, bem como melhorias registadas no ensino secundário. Contudo, há a registar que o 2.º ano de escolaridade

apresenta uma redução acentuada da taxa de sucesso em 2025, sendo este um indicador a ter em linha de conta.

#### INSUCESSO POR ANO DE ESCOLARIDADE

| TAXA DE RETENÇÃO (%) |            |            |            |
|----------------------|------------|------------|------------|
|                      | 2023       | 2024       | 2025       |
| Ano de escolaridade  | % Retenção | % Retenção | % Retenção |
| 1                    | 5          | 0          | 3          |
| 2                    | 9          | 0          | 33         |
| 3                    | 8          | 2          | 6          |
| 4                    | 0          | 0          | 0          |
| 5                    | 2          | 3          | 6          |
| 6                    | 0          | 0          | 0          |
| 7                    | 5          | 9          | 2          |
| 8                    | 3          | 6          | 5          |
| 9                    | 0          | 15         | 3          |
| 10                   | 6          | 9          | 0          |
| 11                   | 0          | 3          | 0          |
| 12                   | 19         | 20         | 10         |
| <b>Média</b>         | <b>5</b>   | <b>6</b>   | <b>6</b>   |

Tabela 18 – Evolução do insucesso escolar por ano de escolaridade

A taxa média de retenção apresenta estabilidade ao longo do período em análise, no entanto a sua distribuição por ano de escolaridade evidencia alguma variabilidade concentrando-se os valores mais elevados no 12.º ano e em 2025 no 2.º ano de escolaridade.

#### MÉRITO ACADÉMICO – QUADRO DE MÉRITO (QM)

| PERCENTAGEM DE ALUNOS EM QUADRO DE MÉRITO (%) |      |      |      |
|-----------------------------------------------|------|------|------|
|                                               | 2023 | 2024 | 2025 |
| Ano de escolaridade                           | % QM | % QM | % QM |
| 1                                             | 12   | 30   | 22   |
| 2                                             | 14   | 7    | 0    |

|              |           |           |           |
|--------------|-----------|-----------|-----------|
| 3            | 8         | 2         | 2         |
| 4            | 20        | 12        | 0         |
| 5            | 15        | 8         | 22        |
| 6            | 34        | 24        | 13        |
| 7            | 24        | 14        | 20        |
| 8            | 15        | 20        | 19        |
| 9            | 15        | 17        | 24        |
| 10           | 15        | 12        | 17        |
| 11           | 38        | 23        | 18        |
| 12           | 54        | 68        | 66        |
| <b>Média</b> | <b>22</b> | <b>20</b> | <b>18</b> |

Tabela 19 – Percentagem de alunos em Quadro de Mérito

A percentagem de alunos distinguidos por mérito académico apresenta uma ligeira tendência decrescente ao longo do período em análise, ainda que se mantenha expressiva em vários anos de escolaridade, nomeadamente no 12.º ano de escolaridade, no qual se registam as percentagens mais elevadas.

#### LOUVOR – QUADRO DE LOUVOR (QL)

| PERCENTAGEM DE ALUNOS EM QUADRO DE LOUVOR (%) |             |             |             |
|-----------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|
|                                               | 2023        | 2024        | 2025        |
| Ano de escolaridade                           | % QM        | % QM        | % QM        |
| 1                                             | 0           | 0           | 0           |
| 2                                             | 0           | 0           | 0           |
| 3                                             | 0           | 0           | 0           |
| 4                                             | 0           | 0           | 0           |
| 5                                             | 0           | 0           | 0           |
| 6                                             | 0           | 0           | 0           |
| 7                                             | 0           | 0           | 0           |
| 8                                             | 0           | 0           | 0           |
| 9                                             | 0           | 0           | 0           |
| 10                                            | 0           | 0           | 0           |
| 11                                            | 0           | 0           | 0           |
| 12                                            | 1,86        | 1,79        | 0,53        |
| <b>Média</b>                                  | <b>0,15</b> | <b>0,14</b> | <b>0,04</b> |

Tabela 20 – Percentagem de alunos em Quadro de Louvor

Os Quadros de Louvor registam uma expressão reduzida ao longo do período em análise, verificando-se atribuições apenas no 12.º ano de escolaridade.

#### RESULTADOS – PROVAS FINAIS DE CICLO/9.º ANO DE ESCOLARIDADE

| ANO LETIVO: 2022/2023 |            |           |                     |                |
|-----------------------|------------|-----------|---------------------|----------------|
| Ano de escolaridade   | Disciplina | Média CIF | Média Interna/Prova | Média Nacional |
| 9.º                   | Matemática | 2,81      | 2,13                | 43% = 2,15     |
| 9.º                   | Português  | 3,35      | 3,12                | 61% = 3,05     |
| ANO LETIVO: 2023/2024 |            |           |                     |                |
| Ano de escolaridade   | Disciplina | Média CFD | Média Interna/Prova | Média Nacional |
| 9.º                   | Matemática | 3,06      | 2,64                | 51 = 2,55      |
| 9.º                   | Português  | 3,56      | 3,10                | 59 = 2,95      |
| ANO LETIVO: 2024/2025 |            |           |                     |                |
| Ano de escolaridade   | Disciplina | Média CFD | Média Interna/Prova | Média Nacional |
| 9.º                   | Matemática | 3,17      | 2,49                | 52 = 2,6       |
| 9.º                   | Português  | 3,54      | 3,09                | 58 = 2,9       |

Tabela 21 – Evolução dos resultados das Provas Finais de Ciclo

A análise dos resultados das Provas Finais de Ciclo evidencia um desempenho globalmente consistente durante o período em análise, observando-se classificações superiores à média nacional nas disciplinas de Matemática e Português, com exceção da disciplina de Matemática, nos anos letivos 2022/2023 e 2024/2025. No entanto, há a registar um diferencial entre as classificações internas e os resultados obtidos nas provas finais, nomeadamente na disciplina de Matemática.

#### RESULTADOS – EXAMES NACIONAIS DO ENSINO SECUNDÁRIO

| ANO LETIVO: 2022/2023 <sup>1</sup> |                     |           |                     |                |
|------------------------------------|---------------------|-----------|---------------------|----------------|
| Ano de escolaridade                | Disciplina          | Média CFD | Média Interna/Exame | Média Nacional |
| 11.º                               | Filosofia           | 13,84     | 13,7                | 11,1           |
| 11.º                               | Física e Química A  | 15,50     | 12,7                | 11,2           |
| 11.º                               | Biologia e Geologia | 15,53     | 10,7                | 11,4           |
| 11.º                               | Geografia A         | 14,08     | 9,8                 | 10,9           |
| 11.º                               | MACS                | 15,62     | 9,9                 | 12,1           |

<sup>1</sup> No ano letivo 2022/2023 a CIF é igual à CFD dado que vigorava o regime pós-pandemia aplicado a exames nacionais.

|      |              |       |      |      |
|------|--------------|-------|------|------|
| 11.º | Inglês       | 15,12 | 14,4 | 14,8 |
| 12.º | Português    | 14,13 | 13,2 | 12,5 |
| 12.º | História A   | 14,18 | 12,3 | 11,5 |
| 12.º | Matemática A | 15,67 | 7,4  | 11,0 |

Tabela 22 –Exames Nacionais: CFD. Média Interna e Média Nacional (2022/2023)

No ano letivo 2022/2023, o AEA obteve resultados acima da média nacional em Filosofia, Física e Química A, Português e História A. Contudo, nas disciplinas de Biologia e Geologia, Geografia A, MACS, Inglês e Matemática A registaram-se classificações inferiores à média nacional. Verifica-se um diferencial entre CFD e os resultados obtidos nos exames nacionais mais expressivos em Biologia e Geologia, Geografia A, MACS e Matemática A.

| ANO LETIVO: 2023/2024 <sup>2</sup> |                     |           |                     |                |
|------------------------------------|---------------------|-----------|---------------------|----------------|
| Ano de escolaridade                | Disciplina          | Média CFD | Média Interna/Exame | Média Nacional |
| 11.º                               | Filosofia           | 15,56     | 8,50                | 10,50          |
| 11.º                               | Física e Química A  | 13,08     | 10,0                | 11,60          |
| 11.º                               | Biologia e Geologia | 14,06     | 9,56                | 9,90           |
| 11.º                               | Economia A          | 14,36     | 13,50               | 12,70          |
| 11.º                               | MACS                | 16,38     | 13,33               | 11,80          |
| 12.º                               | Português           | 13,83     | 10,3                | 11,1           |
| 12.º                               | História A          | 12,69     | 12,6                | 12,4           |
| 12.º                               | Matemática A        | 14,83     | 13,4                | 12,1           |

Tabela 23 –Exames Nacionais: CFD, Média Interna e Média Nacional (2023/2024)

No ano letivo 2023/2024, o AEA apresenta resultados superiores à média nacional em quatro das oito disciplinas em análise, designadamente, Economia A, MACS, História e Matemática A. Observa-se um diferencial de maior magnitude entre a CFD e a classificação obtida no exame nacional de Filosofia.

| ANO LETIVO: 2024/2025 |                     |           |                     |                |
|-----------------------|---------------------|-----------|---------------------|----------------|
| Ano de escolaridade   | Disciplina          | Média CIF | Média Interna/Exame | Média Nacional |
| 11.º                  | Filosofia           | 16,22     | 10,00               | 10,40          |
| 11.º                  | Física e Química A  | 12,00     | 10,20               | 11,00          |
| 11.º                  | Biologia e Geologia | 15,44     | 11,71               | 12,40          |
| 11.º                  | Economia A          | 14,57     | 10,82               | 11,40          |

<sup>2</sup> No ano letivo 2023/2024 a CIF é igual à CFD dado que vigorava o regime pós-pandemia aplicado a exames nacionais.

|      |              |       |       |       |
|------|--------------|-------|-------|-------|
| 11.º | Geografia A  | 12,89 | 8,88  | 10,10 |
| 12.º | Matemática A | 14,47 | 10,14 | 10,50 |
| 12.º | Português    | 14,65 | 12,43 | 12,60 |
| 12.º | História A   | 16,57 | 12,00 | 10,90 |

Tabela 24 –Exames Nacionais: CIF, Média Interna e Média Nacional (2024/2025)

No período em análise os resultados dos exames nacionais denotam um desempenho diferenciado entre disciplinas, observando-se classificações inferiores à média nacional em todas as disciplinas, com exceção de História A. Regista-se um diferencial entre a CIF e a média de exame com expressão variável entre disciplinas.

### TAXA DE APROVAÇÃO/ PROVAS DO ENSINO BÁSICO

| Básico          |                     | Taxa de aprovação % |      |      |
|-----------------|---------------------|---------------------|------|------|
| Código da Prova | Designação da Prova | 2023                | 2024 | 2025 |
| 91              | Português           | 81                  | 88   | 72   |
| 92              | Matemática          | 26                  | 53   | 38   |

Tabela 25 - Evolução da taxa de aprovação (Ensino básico)

As taxas de aprovação evidenciam resultados mais favoráveis na disciplina de Português do que na disciplina de Matemática, durante o período em análise, ainda que se observe em ambas as disciplinas alguma oscilação, não sendo possível identificar uma tendência consistente de evolução quer de melhoria quer de diminuição da percentagem dos resultados.

### TAXA DE APROVAÇÃO/ENSINO SECUNDÁRIO – ALUNOS INTERNOS/EXTERNOS

| Secundário      |                     | Taxa de aprovação % |      |      |
|-----------------|---------------------|---------------------|------|------|
| Código da Prova | Designação do Exame | 2023                | 2024 | 2025 |
| 501             | Alemão              | 100                 | ---  | 100  |
| 702             | Biologia e Geologia | 59                  | 40   | 68   |
| 712             | Economia A          | ---                 | 70   | 69   |
| 714             | Filosofia           | 100                 | 30   | 50   |
| 715             | Física e Química A  | 100                 | 71   | 20   |
| 517             | Francês             | ---                 | ---  | 100  |
| 719             | Geografia A         | 50                  | 75   | 33   |
| 623             | História A          | 67                  | 100  | 100  |

|     |                                         |     |     |     |
|-----|-----------------------------------------|-----|-----|-----|
| 734 | Literatura Portuguesa                   | --- | --- | 100 |
| 635 | Matemática A                            | 38  | 50  | 44  |
| 735 | Matemática B                            | --- | --- | 0   |
| 835 | Matemática Aplicada às Ciências Sociais | 29  | 83  | 100 |
| 639 | Português                               | 86  | 86  | 90  |
| 550 | Inglês                                  | 100 | 100 | 100 |

Tabela 26 – Evolução da taxa de aprovação (Ensino secundário)

As taxas de aprovação no período temporal em análise apresentam alguma variabilidade entre disciplinas e anos letivos. Destaca-se a estabilidade dos resultados nas disciplinas de Português e Inglês e a evolução favorável na disciplina de História A.

#### PERCENTAGEM DE INGRESSO NO ENSINO SUPERIOR (1.ª FASE DE CANDIDATURA)

| Percentagem de ingresso no Ensino Superior |            |            |
|--------------------------------------------|------------|------------|
| 2023                                       | 2024       | 2025       |
| Ingresso %                                 | Ingresso % | Ingresso % |
| 95                                         | 100        | 86         |

Tabela 27 – Evolução da percentagem de ingresso no ensino superior

A percentagem de ingresso no Ensino Superior apresenta alguma variabilidade durante o período de referência, mantendo, no entanto, valores elevados. Todavia não é possível identificar uma tendência sustentada de crescimento ou decréscimo da percentagem de ingresso no Ensino Superior.

---

## PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO NO AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DE ALVAIÁZERE

---

### CONSTITUIÇÃO DA EQUIPA DE AUTOAVALIAÇÃO

A equipa de autoavaliação é representativa de toda a comunidade educativa. No que respeita aos elementos do Pessoal Docente, estão presentes docentes representantes da Escola sede e da Escola Básica de Alvaiázere. Integram também a equipa, dois representantes do pessoal não docente, dois representantes dos alunos, e dois representantes da Associação de Pais e Encarregados de Educação de Alvaiázere.

Eis a constituição nominal da equipa de autoavaliação:

#### Equipa restrita:

- Marta Maria Santos – Coordenadora/Docente do Ensino Secundário.
- Graça Céu Gomes Ferreira – Docente do Ensino Pré-Escolar.
- Vera Isabel Ramalho Monteiro – Docente do 1.º ciclo do Ensino Básico.
- Ana Rita V.M. Neto Melro – Docente de 2.º ciclo.
- Ana Margarida O. M. Pires Taborda – Docente do 3.º Ciclo do Ensino Básico.
- Maria Manuela Rocha Mortinho – Docente do Ensino Secundário.

#### Equipa alargada:

- Maria Isabel Marques – Representante do Pessoal não Docente – Assistentes Técnicos.
- Paula Alexandra Marques Antunes Trindade – Representante do Pessoal não Docente – Assistentes Operacionais.
- Filipa Ferreira – Representante da Associação de Pais e Encarregados de Educação de Alvaiázere.
- Cátia Simão – Representante da Associação de Pais e Encarregados de Educação de Alvaiázere.
- Maria Gomes Coimbra – Representante dos Alunos do Ensino Básico.
- João Godinho Lourenço – Representante dos Alunos do Ensino Secundário.

### MODELO DE AUTOAVALIAÇÃO UTILIZADO

De acordo com a Lei n.º 31/2002, de 20 de dezembro (Lei do Sistema de Avaliação da Educação e do Ensino não Superior), não há um modelo vinculativo a adotar em situação de autoavaliação das organizações escolares. Contudo, e tendo em conta o artigo 7.º deste diploma, *“O processo de autoavaliação deve conformar-se a padrões de qualidade devidamente certificados”*, optou-se, pelo Modelo CAF, *“Common Assessment Framework” (Estrutura Comum de Avaliação)*. A *Estrutura Comum*

de Avaliação é vista como uma metodologia de gestão pautada por indicadores de **qualidade e melhoria**.

O modelo CAF assenta no pressuposto de que as organizações atingem resultados excelentes ao nível do desempenho, na perspetiva dos cidadãos/clientes, dos colaboradores e da sociedade, quando têm lideranças que conduzem a estratégia, o planeamento, as pessoas, as parcerias, os recursos e os processos, sempre numa visão holística da organização.

Optou-se por este modelo por se considerar adaptável ao sistema educativo e permitir uma avaliação mais abrangente a todos os setores do Agrupamento de Escolas de Alvaiázere, para além de possibilitar uma análise em termos de pontos fortes, fracos e oportunidades de melhoria, através da implementação de um Plano de Ações de Melhoria.

#### **ETAPAS DO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO**

O processo de autoavaliação do Agrupamento exigiu por parte da equipa um disciplinado trabalho de planificação e calendarização de todas as etapas, de forma a garantir a rentabilização de todos os recursos humanos e materiais disponíveis e o rigoroso cumprimento das tarefas nas datas agendadas e assim evitar desvios temporais e sobreposição de tarefas/etapas.

O desenvolvimento do ciclo de autoavaliação iniciou-se com a constituição da equipa, designada pela Diretora do Agrupamento de Escolas de Alvaiázere, seguidamente elaborou-se o documento “Planeamento Estratégico”, apresentado em sede de Conselho Pedagógico e divulgado à comunidade educativa, através da afixação de documento síntese nos lugares de estilo deste Agrupamento.

Regista-se que o cronograma elaborado foi seguido e cumprido, materializando-se do seguinte modo:

- a) Constituição da Equipa de autoavaliação em setembro de 2025;
- b) Elaboração do documento de *Planeamento Estratégico da Autoavaliação do Agrupamento de Escolas de Alvaiázere* (cronograma do projeto, plano de comunicação, entre outros), durante os meses de setembro e outubro de 2025;
- c) Em novembro de 2025 foi feita a divulgação do projeto em reuniões de Conselho Pedagógico e comunidade em geral;
- d) Em simultâneo com o processo de divulgação a equipa de autoavaliação definiu a área/domínios a avaliar na organização, bem como a seleção dos indicadores para os inquéritos por questionário entre novembro e dezembro de 2025;
- e) Entre janeiro e março de 2026 foram elaborados os inquéritos por questionário;

- f) Em maio de 2026 foram aplicados os inquéritos por questionário aos respetivos universos de inquiridos;
- g) Os inquiridos (Pessoal Docente, Pessoal não Docente, Alunos e Pais/Encarregados de Educação e parceiros) preencheram os questionários num período de uma semana;
- h) De maio a junho de 2026 a equipa de autoavaliação realizou o tratamento estatístico dos dados recolhidos;
- i) Em julho de 2026 foram identificadas as ações de melhoria;
- j) A elaboração do presente relatório de autoavaliação decorreu durante os meses de maio, junho e julho de 2026.

## **METODOLOGIA ADOTADA**

### **ENQUADRAMENTO**

A aplicação do modelo CAF pressupôs a utilização de instrumentos de avaliação, que permitiram recolher dados para a elaboração do presente relatório de autoavaliação do Agrupamento.

Neste âmbito, a recolha de informação que sustentou o presente processo de autoavaliação baseou-se numa metodologia de natureza quantitativa e qualitativa, privilegiando-se assim a triangulação de diferentes fontes de evidência.

Num primeiro momento foram aplicados inquéritos por questionário aos diferentes universos da comunidade educativa, constituindo estes o principal instrumento de recolha de dados sobre as perceções relativas ao funcionamento do AEA e à qualidade do serviço educativo prestado. Estes inquéritos por questionário foram adaptados às variáveis contextuais de cada universo, evidenciando, por isso, diferenças entre eles.

A par destes instrumentos de recolha de dados foi realizada análise documental cujo objetivo implicou a caracterização do AEA e a assim, contextualizar os resultados obtidos através dos inquéritos por questionário. Neste quadro, foram consultados documentos diversos, estruturantes, orientadores e administrativos, nomeadamente o PEA, o Regulamento Interno (RI), o Plano Anual de Atividades (PAA), os Relatórios de Autoavaliação, o Relatório de Avaliação Externa da IGEC, atas dos órgãos de gestão pedagógica, assim como documentação de natureza estatística e administrativa referente à caracterização da população escolar, oferta educativa, resultados escolares, taxas de sucesso e insucesso escolar, quadros de mérito e louvor, recursos humanos, equipamentos e infraestruturas.

A análise integrada da informação recolhida permitiu caracterizar a realidade do AEA e fundamentar a avaliação dos diferentes domínios em análise. A triangulação dos dados obtidos através dos inquéritos por questionário e a evidência documental permitiu validar e complementar a informação

recolhida, numa lógica de fiabilidade, objetividade e consistência das conclusões apresentadas, em concordância com os princípios que regulam o modelo CAF e os processos de autoavaliação das organizações.

Posteriormente, a Equipa de Autoavaliação do Agrupamento, a partir da análise estatística dos resultados dos inquéritos por questionário, com base nos indicadores de autoavaliação, realizou um diagnóstico da organização, em função das áreas/domínios em estudo, detetando pontos fortes e oportunidades de melhoria, com vista a elencar as áreas nas quais se justificam ações de melhoria.

### **INQUÉRITO POR QUESTIONÁRIO**

Após a definição das áreas a avaliar e da elaboração dos indicadores de autoavaliação, procedeu-se à elaboração dos inquéritos por questionário pela equipa restrita.

Os inquéritos por questionário aplicados ao Pessoal docente e Pessoal não docente foram comuns às três escolas que compõem o Agrupamento, pois considera-se que apesar da realidade e contexto serem necessariamente diferentes, o trabalho e as preocupações devem redundar numa compreensão integral de todos os que integram a organização, encarando-se a escola como um todo e não como um conjunto de realidades parcelares com objetivos e necessidades, significativamente, diferentes.

Os inquéritos por questionário aplicados aos Encarregados de Educação dos alunos do Jardim de Infância e Encarregados de Educação dos alunos do Ensino Básico e Secundário foram diferentes, dado que as motivações, preocupações e necessidades são diferentes em virtude de variáveis como a idade, autonomia e maturidade social, emocional e intelectual dos seus educandos.

Os inquéritos por questionário aplicados aos alunos do 1.º Ciclo do Ensino Básico e alunos do Ensino Básico (2.º e 3.º ciclos) e Secundário, foram também diferentes pelos motivos acima referidos.

Os inquéritos por questionário aplicados às entidades parceiras foram concebidos especificamente para este universo de inquiridos, atendendo à sua natureza de relação institucional com o AEA. Assim, questões incidiram sobre a perceção das entidades parceiras relativamente ao desempenho organizacional do Agrupamento, à sua imagem institucional, à qualidade da comunicação e da colaboração mantida, assim como ao impacto da sua ação educativa na comunidade onde se insere.

Relativamente ao processo de amostragem, optou-se por uma abordagem censitária para os universos Pessoal Docente, Pessoal Não docente e Encarregados de Educação dos alunos do Jardim de Infância, tendo os inquéritos por questionário sido aplicados à totalidade dos elementos que integravam estes grupos. No caso das entidades parceiras recorreu-se a uma amostragem intencional, tendo sido seleccionadas as instituições e/ou organizações que mantêm uma colaboração mais regular e significativa com o AEA, em função da frequência e da relevância das atividades e projetos desenvolvidos em parceria.

Todos os inquéritos por questionário foram disponibilizados e respondidos em formato eletrónico, através da Plataforma Microsoft 365, utilizando a aplicação *Microsoft Forms* para a recolha das respostas.

Quanto aos alunos dos 1.º, 2.º, e 3.º Ciclos do ensino Básico e Secundário, aplicaram-se os questionários a uma amostra representativa do seu universo (considerado o total de alunos por ano e turma), a saber 25%. A sua seleção foi realizada aleatoriamente pelos respetivos Titulares de turma/Diretores de Turma, de forma a que todos tivessem a mesma oportunidade de serem seleccionados, utilizando o processo de amostragem casual simples.

A escala utilizada foi a Escala de Likert com as opções de resposta:

*Concordo totalmente; Concordo; Não concordo nem discordo; Discordo; Discordo totalmente; Não sei.*

Os questionários foram facultativos, anónimos e confidenciais.

Os questionários incidiram sobre os nove critérios da metodologia CAF, tentando-se assim fazer um diagnóstico abrangente relativamente à organização – AEA - como se observa no quadro seguinte:

| CRITÉRIOS CAF                | CRITÉRIO 1       | CRITÉRIO 2                                                           | CRITÉRIO 3                     | CRITÉRIO 4                                       | CRITÉRIO 5                                                 | CRITÉRIO 6                      | CRITÉRIO 7                              | CRITÉRIO 8                                                                         | CRITÉRIO 9                                          |
|------------------------------|------------------|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
|                              | Liderança/gestão | Planeamento e Estratégia                                             | Pessoas                        | Parcerias e Recursos                             | Processos                                                  | Resultados relativos às pessoas | Resultados orientados para os alunos/EE | Impacto na sociedade                                                               | Resultados do desempenho-chave                      |
| MEIOS                        |                  |                                                                      |                                |                                                  |                                                            | RESULTADOS                      |                                         |                                                                                    |                                                     |
| ÁREA/DOMÍNIO (QUESTIONÁRIOS) | Liderança/gestão | Prática letiva<br>Tecnologias e Inovação<br>Informação e Comunicação | Ambiente Educativo e Cidadania | Tecnologias e Inovação<br>Instalações e Serviços | Ambiente Educativo e Cidadania<br>Informação e Comunicação | Prática letiva/resultados       | Ambiente Educativo e Cidadania          | Ambiente Educativo e Cidadania<br>Tecnologias e Inovação<br>Instalações e Serviços | Prática letiva/Resultados<br>Tecnologias e Inovação |

Tabela 28 – Critérios CAF

## APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO

### ENQUADRAMENTO

Os resultados de autoavaliação derivam da análise dos questionários aplicados à comunidade escolar e registados na Grelha de análise de dados por **indicador** e por **área/domínio** e **análise documental**.

Todos os resultados e informação foram armazenados numa base de dados, a partir da qual se procedeu ao seu tratamento estatístico e gráfico para análise e interpretação.

Esta apresentação de resultados concretiza-se em três partes:

- Níveis de participação por universo de respondentes;
- Análise quantitativa dos resultados de autoavaliação por universo de respondentes;
- Análise qualitativa dos resultados de autoavaliação, com uma descrição dos pontos fortes e pontos fracos por indicador, área/domínio e universo de respondentes.

## NÍVEIS DE PARTICIPAÇÃO

O nível da participação por universo de inquiridos da comunidade educativa pode ser observado no seguinte quadro:

|                                        | N.º total<br>inquéritos<br>aplicados | N.º de<br>inquéritos<br>respondidos | N.º inquéritos<br>contabilizados<br>para AA | % inquéritos<br>contabilizados<br>para AA | % inquéritos<br>anulados |
|----------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------|-------------------------------------------|--------------------------|
| <i>Encarregados de<br/>Educação JI</i> | 108                                  | 48                                  | 48                                          | 44                                        | 0                        |
| <i>EE EB/S</i>                         | 92                                   | 65                                  | 65                                          | 71                                        | 0                        |
| <i>Alunos 1.º Ciclo</i>                | 17                                   | 6                                   | 6                                           | 35                                        | 0                        |
| <i>Alunos EBS</i>                      | 75                                   | 46                                  | 46                                          | 61                                        | 0                        |
| <i>Pessoal docente</i>                 | 64                                   | 32                                  | 32                                          | 50                                        | 0                        |
| <i>Pessoal não docente</i>             | 29                                   | 15                                  | 15                                          | 52                                        | 0                        |
| <i>Parceiros externos</i>              | 12                                   | 5                                   | 5                                           | 42                                        | 0                        |

Tabela 29 – Participação por universo de inquiridos

Os níveis de participação nos inquéritos variaram entre 35% e 71%, observando-se maior adesão por parte dos Encarregados de Educação dos alunos do Ensino Básico e Secundário (71%) e menor participação dos alunos do 1.º Ciclo (35%). O Pessoal Docente e o Pessoal Não Docente registam taxas de participação de 50% e 52%, respetivamente. Os Encarregados de Educação do Jardim de Infância (44%) e as entidades parceiras (42%). Não se registaram inquéritos anulados, tendo todos os questionários respondidos sido considerados para análise.

Ainda que se verifiquem diferenças nas taxas de participação entre os diferentes universos de inquiridos, todos estiveram representados na recolha de dados, o que permitiu integrar diferentes perceções no presente relatório de autoavaliação.

## RESULTADOS OBTIDOS NOS INQUÉRITOS POR QUESTIONÁRIO

A partir da análise aos inquéritos por questionário, maioritariamente de resposta fechada e com apenas uma resposta aberta, foi possível obter a perceção dos diversos inquiridos – Encarregados de educação da Educação Pré-escolar, Encarregados de educação dos alunos do Ensino Básico e Secundário, alunos do 1.º ciclo, alunos do Ensino Básico e Secundário, Pessoal Docente, Pessoal não Docente e Parceiros - relativamente ao funcionamento do Agrupamento e prestação de serviços. Assim, nos pontos fortes foram considerados os itens “Concordo totalmente” e “Concordo”; no que respeita aos pontos fracos foram considerados os itens “Discordo totalmente” e “Discordo”.

No contexto dos pontos fortes foram selecionadas as afirmações com uma percentagem **igual ou superior a 85%**; no contexto dos pontos fracos foram selecionadas as afirmações com uma percentagem **igual ou superior a 15%**, que traduzisse esta metodologia de análise *swot*.

## ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO DO JARDIM DE INFÂNCIA

| ÁREA/DOMÍNIO                         | PONTOS FORTES                                                                           |     | PONTOS FRACOS                                      |       |
|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----|----------------------------------------------------|-------|
|                                      | INDICADOR                                                                               | %   | INDICADOR                                          | %     |
| LIDERANÇA/GESTÃO                     | A Direção do Agrupamento incentiva os pais/encarregados de educação a participar        | 88  | -----                                              | ----- |
| INSTALAÇÕES/<br>/SERVIÇOS            | A Biblioteca Escolar está bem equipada e funciona bem.                                  | 95  | -----                                              | ----- |
|                                      | A Escola é segura em termos de espaço físico.                                           | 90  |                                                    |       |
| INFORMAÇÃO<br>/COMUNICAÇÃO           | Sou informado(a) sobre as atividades e aprendizagens do meu/minha filho(a).             | 98  | -----                                              | ----- |
|                                      | Há boa comunicação entre o educador(a), Jardim de Infância e os pais.                   | 94  |                                                    |       |
| AMBIENTE<br>EDUCATIVO E<br>CIDADANIA | A/O meu/minha filha(a) tem amigos na Escola.                                            | 100 | -----                                              | ----- |
|                                      | Na escola são respeitados os direitos e as diferenças de todas e cada uma das crianças. | 89  |                                                    |       |
| PRÁTICA LETIVA/<br>/RESULTADOS       | O/A meu/minha filho(a) participa nas atividades do Jardim de Infância.                  | 98  | -----                                              | ----- |
|                                      | Estou satisfeito(a) com o desenvolvimento/aprendizagens do meu/minha filho(a).          | 95  |                                                    |       |
|                                      | Sou incentivado(a) a apoiar as aprendizagens do meu/minha filho(a).                     | 94  |                                                    |       |
| TECNOLOGIAS/<br>/INOVAÇÃO            | O/A Educador(a) utiliza o computador na sala de aula.                                   | 87  | Consulta com regularidade a página do Agrupamento. | 17%   |

Tabela 30 - Resultados do inquérito por questionário EE JI

## ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO DOS ALUNOS DO ENSINO BÁSICO E SECUNDÁRIO

| ÁREA/DOMÍNIO     | PONTOS FORTES |       | PONTOS FRACOS                                                     |    |
|------------------|---------------|-------|-------------------------------------------------------------------|----|
|                  | INDICADOR     | %     | INDICADOR                                                         | %  |
| LIDERANÇA/GESTÃO | -----         | ----- | As famílias são motivadas pela Associação de Pais a participar na | 15 |

|                                               |                                                                                                                            |    |                                                                             |       |
|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----------------------------------------------------------------------------|-------|
|                                               |                                                                                                                            |    | vida do Agrupamento.                                                        |       |
| <b>INSTALAÇÕES/<br/>/SERVIÇOS</b>             | As famílias são motivadas pela Associação de Pais a participar na vida do Agrupamento.                                     | 86 | As instalações da Escola respondem às necessidades da comunidade educativa. | 25    |
| <b>INFORMAÇÃO<br/>/COMUNICAÇÃO</b>            | Conheço o código de conduta da sala de aula.                                                                               | 94 |                                                                             |       |
|                                               | O(A) diretor(a) de turma/professor(a) titular de turma do meu/minha filho(a) é disponível e faz uma boa ligação à família. | 86 | -----                                                                       | ----- |
| <b>AMBIENTE<br/>EDUCATIVO E<br/>CIDADANIA</b> | Gosto que o meu filho frequente esta Escola.                                                                               | 89 |                                                                             |       |
|                                               | O meu/minha filho(a) tem amigos na Escola.                                                                                 | 89 | -----                                                                       | ----- |
| <b>PRÁTICA LETIVA/<br/>/RESULTADOS</b>        | O meu/minha filho(a) é incentivado(a) a trabalhar para ter bons resultados.                                                | 88 | -----                                                                       | ----- |
| <b>TECNOLOGIAS/<br/>/INOVAÇÃO</b>             |                                                                                                                            |    | Consulto com regularidade a página do Agrupamento.                          | 16    |

Tabela 31 - Resultados do inquérito por questionário EE Alunos B/S

**ALUNOS DO 1.º CICLO DO ENSINO BÁSICO**

| <b>ÁREA/DOMÍNIO</b>                | <b>PONTOS FORTES</b>                                                                                     |          | <b>PONTOS FRACOS</b>                                          |          |
|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------------------------------------------------------------|----------|
|                                    | <b>INDICADOR</b>                                                                                         | <b>%</b> | <b>INDICADOR</b>                                              | <b>%</b> |
| <b>LIDERANÇA/GESTÃO</b>            | A Direção do Agrupamento é eficaz na resolução de problemas.                                             | 100      | Falo, às vezes, com elementos da Direção do Agrupamento.      | 25       |
|                                    | As minhas sugestões são tidas em conta pelo(a) professor(a).                                             | 100      |                                                               |          |
| <b>INSTALAÇÕES/<br/>/SERVIÇOS</b>  | Escola é limpa.                                                                                          | 100      | Gosto do almoço que é servido na Escola.                      | 20       |
|                                    | Gosto dos espaços desportivos e de recreio da Escola.                                                    | 100      | Utilizo a Biblioteca Escolar para fazer trabalhos e leituras. | 33       |
|                                    | Sinto-me seguro(a) na Escola.                                                                            | 100      |                                                               |          |
| <b>INFORMAÇÃO<br/>/COMUNICAÇÃO</b> | O(s) meu(s) professor(s) dá-me a conhecer regularmente os progressos e resultados da minha aprendizagem. | 100      | Sei como os meus professores me avaliam.                      | 50       |
|                                    |                                                                                                          |          | Conheço o código de conduta na sala de aula.                  | 33       |

|                                       |                                                                                                                       |     |                                        |       |
|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----------------------------------------|-------|
| <b>AMBIENTE EDUCATIVO E CIDADANIA</b> | Sinto-me tranquilo e feliz na Escola                                                                                  | 100 | Na minha sala os alunos portam-se bem. | 25    |
|                                       | Gosto da minha Escola.                                                                                                | 100 |                                        |       |
|                                       | Na minha escola são respeitados os direitos e diferenças de todos(as) e de cada um(a) dos(as) alunos(as).             | 100 |                                        |       |
| <b>PRÁTICA LETIVA/RESULTADOS</b>      | Faço atividades práticas em várias disciplinas que me ajudam a aprender mais e melhor.                                | 100 | -----                                  | ----- |
|                                       | Os professores ajudam-me a melhorar os meus resultados.                                                               | 100 |                                        |       |
|                                       | Os/As professores(as) têm em atenção o ritmo de trabalho e aprendizagem de todos(as) e cada um(a) dos(as) alunos(as). | 100 |                                        |       |
|                                       | Aprendo mais e melhor com a aplicação de diferentes processos de recolha de informação.                               | 100 |                                        |       |
|                                       | Percebo bem o que o professor explica nas aulas.                                                                      | 100 |                                        |       |
| <b>TECNOLOGIAS/INOVAÇÃO</b>           | Na Escola os professores utilizam as tecnologias para explicar melhor a matéria.                                      | 97  | -----                                  | ----- |
|                                       | Utilizo o computador na sala de aula.                                                                                 | 94  |                                        |       |
|                                       | Participo em Projetos.                                                                                                | 94  |                                        |       |

Tabela 32 - Resultados do inquérito por questionário Alunos 1.ºCEB

**ALUNOS DO ENSINO BÁSICO E SECUNDÁRIO**

| <b>ÁREA/DOMÍNIO</b>         | <b>PONTOS FORTES</b> |          | <b>PONTOS FRACOS</b>                                                                    |          |
|-----------------------------|----------------------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------|
|                             | <b>INDICADOR</b>     | <b>%</b> | <b>INDICADOR</b>                                                                        | <b>%</b> |
| <b>LIDERANÇA/GESTÃO</b>     | -----                | -----    | A Direção do Agrupamento resolve bem os problemas de indisciplina.                      | 17       |
|                             |                      |          | As minhas sugestões são tidas em conta pelos professores e pela Direção do Agrupamento. | 15       |
| <b>INSTALAÇÕES/SERVIÇOS</b> |                      |          | Uso a Biblioteca Escolar para fazer trabalhos, leituras e pesquisas.                    | 31       |

|                                       |                                              |       |                                                                                                    |       |
|---------------------------------------|----------------------------------------------|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
|                                       |                                              |       | As salas de aula/laboratórios são adequadas ao trabalho em aula.                                   | 33    |
|                                       | -----                                        | ----- | Estou satisfeito com os espaços desportivos e de recreio.                                          | 45    |
|                                       |                                              |       | Gosto do almoço que é servido na Escola.                                                           | 37    |
|                                       |                                              |       | Estou satisfeito(a) com a higiene e limpeza da Escola.                                             | 18    |
| <b>INFORMAÇÃO /COMUNICAÇÃO</b>        | Conheço o código de conduta na sala de aula. | 98    |                                                                                                    |       |
|                                       | Conheço os referenciais de avaliação.        | 87    | -----                                                                                              | ----- |
| <b>AMBIENTE EDUCATIVO E CIDADANIA</b> | Tenho amigos(as) na Escola.                  | 96    | Os/As alunos(as) tratam as(os) assistentes operacionais com respeito.                              | 24    |
|                                       |                                              |       | Nas aulas há um ambiente de tranquilidade e respeito.                                              | 18    |
|                                       |                                              |       | Os/As alunos(as) têm um bom comportamento na sala de aula.                                         | 18    |
| <b>PRÁTICA LETIVA/ /RESULTADOS</b>    | -----                                        | ----- | Os professores têm em atenção o ritmo de trabalho e aprendizagem de todos e de cada um dos alunos. | 16    |
| <b>TECNOLOGIAS/ /INOVAÇÃO</b>         |                                              |       | Uso o computador na sala de aula.                                                                  | 60    |
|                                       | -----                                        | ----- | Uso os tablets para fazer pesquisas e trabalhos.                                                   | 36    |

Tabela 33 - Resultados do inquérito por questionário alunos B/S

**PESSOAL DOCENTE**

| <b>ÁREA/DOMÍNIO</b>           | <b>PONTOS FORTES</b>                                              |          | <b>PONTOS FRACOS</b>                                |          |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------|----------|-----------------------------------------------------|----------|
|                               | <b>INDICADOR</b>                                                  | <b>%</b> | <b>INDICADOR</b>                                    | <b>%</b> |
| <b>LIDERANÇA/ /GESTÃO</b>     | O Agrupamento é aberto à comunidade.                              | 94       | -----                                               | -----    |
|                               | A Direção envolve os professores na autoavaliação do Agrupamento. | 87       |                                                     |          |
| <b>INSTALAÇÕES/ /SERVIÇOS</b> | O Agrupamento é seguro.                                           | 100      | Os espaços de desporto e recreio são adequados.     | 32       |
|                               | Os Serviços Administrativos funcionam bem.                        | 97       | As salas de aula são adequadas ao trabalho de aula. | 31       |
|                               | O serviço de bufete é bom.                                        | 92       |                                                     |          |

|                                       |                                                                                                                               |     |                                                                                 |       |
|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|---------------------------------------------------------------------------------|-------|
|                                       | Estou satisfeito(a) com a higiene e limpeza da Escola.                                                                        | 91  | A Biblioteca Escolar está adequada e responde às necessidades dos utilizadores. | 16    |
| <b>INFORMAÇÃO /COMUNICAÇÃO</b>        | Conheço os documentos orientadores do Agrupamento.                                                                            | 94  | -----                                                                           | ----- |
| <b>AMBIENTE EDUCATIVO E CIDADANIA</b> | O ambiente de trabalho é bom.                                                                                                 | 97  | Os/As alunos(as) respeitam o pessoal não docente.                               | 16    |
|                                       | Estou atento(a) aos problemas e/ou necessidades da comunidade escolar.                                                        | 97  |                                                                                 |       |
|                                       | Gosto de trabalhar neste Agrupamento.                                                                                         | 88  |                                                                                 |       |
| <b>PRÁTICA LETIVA/ /RESULTADOS</b>    | Desenvolvo com os alunos práticas pedagógicas diferenciadas que contribuem para que os alunos aprendam mais e melhor.         | 100 |                                                                                 |       |
|                                       | Promovo com frequência a avaliação formativa com vista à melhoria dos resultados.                                             | 100 | -----                                                                           | ----- |
|                                       | Tenho em conta as diferentes capacidades e competências dos alunos aquando da recolha de informação para efeito de avaliação. | 100 |                                                                                 |       |
| <b>TECNOLOGIAS/ /INOVAÇÃO</b>         | Incentivo os alunos a participar em projetos a nível de Agrupamento/Escola, locais, nacionais ou internacionais.              | 94  | Os equipamentos respondem às necessidades da comunidade educativa.              | 47    |

Tabela 34 - Resultados do inquérito por questionário Pessoal Docente

**PESSOAL NÃO DOCENTE**

| <b>ÁREA/DOMÍNIO</b>           | <b>PONTOS FORTES</b>                        |          | <b>PONTOS FRACOS</b>                                                   |          |
|-------------------------------|---------------------------------------------|----------|------------------------------------------------------------------------|----------|
|                               | <b>INDICADOR</b>                            | <b>%</b> | <b>INDICADOR</b>                                                       | <b>%</b> |
| <b>LIDERANÇA/ /GESTÃO</b>     | -----                                       | -----    | A Direção do Agrupamento faz uma gestão adequada dos recursos humanos. | 15       |
| <b>INSTALAÇÕES/ /SERVIÇOS</b> | O Agrupamento é seguro.                     | 93       | Os espaços de desporto e recreio são adequados.                        | 53       |
|                               | O serviço de bufete é bom.                  | 87       |                                                                        |          |
|                               | As instalações do Agrupamento estão limpas. | 87       |                                                                        |          |

|                                       |                                                                                                         |       |                                                               |       |
|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------------------------------------------------------------|-------|
| <b>INFORMAÇÃO /COMUNICAÇÃO</b>        | Conheço os documentos orientadores do Agrupamento.                                                      | 87    | A informação é clara, objetiva e chega a todos em tempo útil. | 27    |
| <b>AMBIENTE EDUCATIVO E CIDADANIA</b> | Estou atento(a) e respeito as dificuldades e necessidades da comunidade educativa.                      | 100   | Os alunos demonstram respeito pelos professores.              | 47    |
|                                       | No exercício das minhas funções procuro responder às necessidades de cada aluno.                        | 100   | O comportamento dos alunos é adequado ao contexto escolar.    | 47    |
|                                       |                                                                                                         |       | Os alunos demonstram respeito pelo pessoal não docente.       | 40    |
| <b>PRÁTICA LETIVA/ /RESULTADOS</b>    | -----                                                                                                   | ----- | -----                                                         | ----- |
| <b>TECNOLOGIAS/ /INOVAÇÃO</b>         | Utilizo regularmente as ferramentas digitais para me manter informado sobre a atividade do Agrupamento. | 93    | As tecnologias disponíveis facilitam o trabalho diário.       | 27    |

Tabela 35 - Resultados do inquérito por questionário Pessoal Não Docente

**PARCEIROS EXTERNOS**

| <b>ÁREA/DOMÍNIO</b>            | <b>PONTOS FORTES</b>                                                                                             |          | <b>PONTOS FRACOS</b>                                                                                |          |
|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
|                                | <b>INDICADOR</b>                                                                                                 | <b>%</b> | <b>INDICADOR</b>                                                                                    | <b>%</b> |
| <b>LIDERANÇA/GESTÃO</b>        | O Agrupamento evidencia uma identidade institucional clara, reconhecível e alinhada com a sua missão educativa.  | 100      | -----                                                                                               | -----    |
|                                | O Agrupamento valoriza a cooperação externa como parte da sua estratégia de desenvolvimento.                     | 100      |                                                                                                     |          |
| <b>INSTALAÇÕES/ /SERVIÇOS</b>  | As instalações do Agrupamento transmitem uma imagem positiva e acolhedora às entidades externas.                 | 100      |                                                                                                     |          |
|                                | O Agrupamento é um espaço seguro e organizado para desenvolver atividades externas.                              | 100      | -----                                                                                               | -----    |
|                                | Os procedimentos administrativos associados à colaboração externa são conduzidos com profissionalismo e clareza. | 100      |                                                                                                     |          |
| <b>INFORMAÇÃO /COMUNICAÇÃO</b> | O Agrupamento tem uma relação de diálogo aberto e recetividade ao feedback.                                      | 100      | O Agrupamento divulga de forma adequada as suas iniciativas, reforçando a sua visibilidade pública. | 20       |

|                                       |                                                                                                                                                          |     |                                                                                         |       |
|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| <b>AMBIENTE EDUCATIVO E CIDADANIA</b> | O Agrupamento revela compromisso com a inclusão e com a resposta às necessidades da comunidade local.                                                    | 100 | -----                                                                                   | ----- |
| <b>PRÁTICA LETIVA/ /RESULTADOS</b>    | As iniciativas desenvolvidas com entidades externas reforçam a projeção educativa e social do Agrupamento.                                               | 100 | -----                                                                                   | ----- |
|                                       | Os projetos realizados em parceria com entidades externas reforçam a qualidade pedagógica do Agrupamento e contribuem para o sucesso escolar dos alunos. | 100 |                                                                                         |       |
| <b>TECNOLOGIAS/ /INOVAÇÃO</b>         | As ferramentas digitais do Agrupamento facilitam a comunicação e o trabalho colaborativo com os parceiros.                                               | 100 | O Agrupamento utiliza a tecnologia de forma estratégica para se projetar na comunidade. | 20    |

Tabela 36 - Resultados do inquérito por questionário Parceiros Externos

## CRITÉRIOS CAF: EQUIPA AUTOAVALIAÇÃO E INQUÉRITOS POR QUESTIONÁRIO

A seguinte análise contempla os resultados do preenchimento da Grelha de Autoavaliação e os resultados dos questionários aplicados à comunidade educativa, de acordo com os critérios CAF.

### CRITÉRIO 1 LIDERANÇA/GESTÃO

#### Conceito do Critério

Como os órgãos de gestão e administração e todos os que lideram equipas:

- Desenvolvem e facilitam a consecução do Projeto Educativo;
- Promovem os valores necessários para o sucesso a longo prazo;
- Implementam ações e estimulam comportamentos apropriados;
- Estão diretamente empenhados em assegurar a organização e gestão.

#### Conceito dos Subcritérios

O que a Liderança da instituição educativa faz para:

- 1.1 Dar uma orientação à instituição educativa desenvolvendo visão, missão e valores.
- 1.2 Gerir a instituição de ensino e formação, o seu desempenho e a melhoria contínua.

1.3 Motivar, apoiar as pessoas da organização e servir de modelo de conduta.

1.4 Gerir de forma eficaz as relações com as autoridades políticas e com as outras partes interessadas.

| SUBCRITÉRIO | PONTOS FORTES                                                                    | UNIVERSO DE RESPONDENTES | PONTUAÇÃO |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-----------|
| <b>1.1.</b> | Eficácia da Direção na gestão de responsabilidades e competências.               | Alunos 1.ºCEB<br>PD      | <b>84</b> |
| <b>1.2</b>  | Recetividade das estruturas de liderança às sugestões e contactos estabelecidos. | Alunos 1.ºCEB<br>PE      |           |
| <b>1.3.</b> | Disponibilidade da Direção/Agrupamento.                                          | EE JI                    |           |
| <b>1.4.</b> | Abertura da Direção/Agrupamento à comunidade.                                    | PD                       |           |

Tabela 37 – Pontos fortes: critério *Liderança/Gestão*

| SUBCRITÉRIO | PONTOS FRACOS                                                                                                                 | OPORTUNIDADE DE MELHORIA                                                                                                                  | UNIVERSO RESPONDENTES                     |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| <b>1.2.</b> | Perceção pouco positiva acerca da gestão da indisciplina.                                                                     | Implementar um plano de prevenção e acompanhamento das situações de indisciplina, uniformizando procedimentos e atuação.                  | Alunos 1.º CEB<br>Alunos EB/S;<br>PND; PD |
| <b>1.3.</b> | Perceção menos positiva da valorização das sugestões dos alunos.                                                              | Criar mecanismos regulares de recolha e análise das sugestões dos alunos, assegurando o respetivo <i>feedback</i> .                       | Alunos EB/S                               |
|             | Perceção menos positiva da capacidade da Associação de Pais para promover a participação das famílias na vida do Agrupamento. | Reforçar a articulação entre a Associação de pais e o Agrupamento, de modo a promover iniciativas conjuntas de envolvimento das famílias. | EE alunos EB/S                            |
|             | Disponibilidade da Direção/Agrupamento. (o universo de inquiridos não contacta regularmente com os elementos da Direção).     | Criar momentos periódicos de diálogo e iniciativas entre a Direção e os alunos do 1.º CEB.                                                | Alunos 1.º CEB                            |

Tabela 38 - Pontos fracos: critério *Liderança/Gestão*

## CRITÉRIO 2

### PLANEAMENTO E ESTRATÉGIA

#### Conceito do Critério

Como a instituição educativa implementa o Projeto Educativo através de:

- Uma estratégia claramente centrada nas expectativas dos alunos e dos diferentes setores da comunidade educativa;
- Estratégias efetivamente operacionais a diferentes níveis;
- Atividades relevantes inscritas no Plano Anual de Atividades.

#### Conceito dos Subcritérios

O que a instituição educativa faz para:

2.1 Recolher informação relacionada com as necessidades presentes e futuras das partes interessadas, bem como informação de gestão relevante.

2.2 Desenvolver a estratégia e o planeamento, tendo em conta a informação recolhida;

2.3 Comunicar e implementar a estratégia e o planeamento em toda a instituição educativa e revê-los de forma regular;

2.4 Planear, implementar e rever a inovação e a mudança.

| SUBCRITÉRIO | PONTOS FORTES                                                                                                                          | UNIVERSO DE RESPONDENTES             | PONTUAÇÃO |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-----------|
| 2.1.        | Boa utilização dos recursos tecnológicos e informáticos como facilitadores do trabalho e comunicação.                                  | EE/JI; Alunos 1.º CEB; PND; PE       | 33,5      |
| 2.2.        | A maioria do universo de inquiridos conhece os documentos estruturantes do Agrupamento, referenciais de avaliação e código de conduta. | PD; PND; Alunos EB/S; EE JI; EE EB/S |           |
| 2.4.        | Na sua maioria os alunos participam em projetos, clubes e atividades promovidas pelo Agrupamento, em prol do sucesso escolar.          | PD; alunos 1.º CEB; PE               |           |

Tabela 39 - Pontos fortes: critério *Planeamento/Estratégia*

| SUBCRITÉRIO | PONTOS FRACOS                                                                        | OPORTUNIDADES DE MELHORIA                                                                                                                  | UNIVERSO DE RESPONDENTES |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| 2.1         | Os equipamentos tecnológicos não respondem às necessidades da comunidade educativa e | Promover uma maior rentabilização dos equipamentos tecnológicos existentes e identificar as necessidades de reforço dos recursos digitais. | PD; PND; Alunos EB/S; PE |

|             |                                                                                                              |                                                                                                                                                               |                  |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
|             | os existentes não são rentabilizados (tablets/computadores).                                                 |                                                                                                                                                               |                  |
| <b>2.2.</b> | O universo de respondentes não conhece os Referenciais de Avaliação das disciplinas e o Código de conduta.   | Reforçar a divulgação dos Referenciais de Avaliação e do Código de Conduta junto dos alunos, recorrendo a estratégias adequadas ao respetivo nível de ensino. | Alunos 1.º CEB   |
| <b>2.3.</b> | O universo de respondentes não consulta com regularidade a página <i>web</i> do AEA.                         | Promover a divulgação da página <i>web</i> do Agrupamento, incentivando a sua utilização como principal canal de informação institucional.                    | EE JI<br>EE EB/S |
|             | Perceção menos positiva da comunicação institucional, no que se refere à clareza, objetividade e tempo útil. | Melhorar os circuitos internos de comunicação, definindo regras e procedimentos que garantam                                                                  | PND              |
| <b>2.4.</b> | O uso da tecnologia ao serviço da imagem e projeção do Agrupamento.                                          | Utilização das plataformas e meios digitais na divulgação das iniciativas, projetos e atividades desenvolvidas pelo Agrupamento.                              | PE               |

Tabela 40 - Pontos fracos: critério *Planeamento/Estratégia*

### CRITÉRIO 3 PESSOAS

#### Conceito do Critério

Como a instituição educativa gere os seus recursos humanos:

- Desenvolvendo os saberes e o pleno potencial do pessoal docente e não docente;
- Promovendo o trabalho de equipa e potenciando o trabalho individual;
- De acordo com os pressupostos do Projeto Educativo.

#### Conceito dos Subcritérios (SC)

O que a instituição educativa faz para:

3.1 Planear, gerir e melhorar os recursos humanos de forma transparente em sintonia com o planeamento e a estratégia;

3.2 Identificar, desenvolver e utilizar as competências das pessoas, alinhando os objetivos individuais e organizacionais;

3.3 Envolver as pessoas através do diálogo e da delegação de responsabilidades e apoiar o seu bem-estar.

| SUBCRITÉRIO | PONTOS FORTES                                                                                           | UNIVERSO DE RESPONDENTES           | PONTUAÇÃO |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------|
| 3.1.        | Os agentes da comunidade educativa estão atentos aos problemas e/ou necessidades da comunidade escolar. | PD; PND; Alunos 1.º CEB; PE; EE JI | 79,7      |
| 3.2.        | O Agrupamento valoriza a cooperação externa na sua estratégia de desenvolvimento.                       | PE                                 |           |
| 3.3.        | Existência de um bom ambiente de trabalho/escola facilitador de bons desempenhos.                       | PD; Alunos 1.º CEB; EE JI; EE EB/S |           |

Tabela 41 - Pontos fortes: critério *Pessoas*

| SUBCRITÉRIO | PONTOS FRACOS                                                                | OPORTUNIDADES DE MELHORIA                                                                             | UNIVERSO DE RESPONDENTES             |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| 3.1.        | O comportamento dos alunos, não é adequado ao contexto escolar.              | Promover o cumprimento rigoroso do Código de Conduta por parte de toda a comunidade escolar.          | PD; PND; Alunos 1.º CEB; Alunos EB/S |
|             | Perceção menos positiva da gestão dos recursos humanos por parte da Direção. | Proceder à revisão regular/periódica da distribuição dos recursos humanos em função das necessidades. | PND                                  |

Tabela 42 - Pontos fracos: critério *Pessoas*

#### **CRITÉRIO 4**

##### **PARCERIAS E RECURSOS**

#### **Conceito do Critério**

Como a instituição educativa planeia e gere os seus recursos internos e parcerias externas, de modo a viabilizar os Planos Anuais de Atividades e o Projeto Educativo.

#### **Conceito dos Subcritérios (SC)**

O que a instituição educativa faz para:

4.1 Desenvolver e gerir parcerias com organizações relevantes;

4.2 Desenvolver e implementar parcerias com os alunos/formandos;

- 4.3 Gerir os recursos financeiros;
- 4.4 Gerir o conhecimento e a informação;
- 4.5 Gerir os recursos tecnológicos;
- 4.6 Gerir os recursos materiais.

| SUBCRITÉRIO | PONTOS FORTES                                              | UNIVERSO DE RESPONDENTES | PONTUAÇÃO |
|-------------|------------------------------------------------------------|--------------------------|-----------|
| 4.1.        | Abertura do Agrupamento à comunidade.                      | PD; PE                   | 31,2      |
| 4.4.        | Bom funcionamento dos Serviços Administrativos.            | PD; PE                   |           |
| 4.5.        | Mobilização regular das novas tecnologias na sala de aula. | Alunos 1.º CEB           |           |

Tabela 43 – Pontos fortes: critério *Parcerias e Recursos*

| SUBCRITÉRIO | PONTOS FRACOS                                                                             | OPORTUNIDADES DE MELHORIA                                                                                                                                    | UNIVERSO DE RESPONDENTES                   |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| 4.4.        | Perceção menos positiva da utilização da BE para trabalhos, pesquisa e leitura.           | Promover iniciativas que incentivem uma utilização mais regular da BE em articulação com as atividades letivas e os projetos de leitura e literacia.         | Alunos 1.º CEB;<br>Alunos EB/S             |
| 4.5.        | Os equipamentos tecnológicos não respondem às necessidades da comunidade educativa        | Proceder ao levantamento periódico das necessidades de equipamentos tecnológicos e definir um plano faseado de renovação e reforço dos recursos disponíveis. | PD; PND; PE                                |
| 4.6.        | Os espaços interiores e exteriores não respondem às necessidades da comunidade educativa. | Acompanhar e monitorizar o processo de requalificação dos espaços interiores e exteriores, assegurando que respondem às necessidades da comunidade escolar.  | EE alunos EB/S;<br>Alunos EB/S; PD;<br>PND |

Tabela 44 – Pontos fracos: critério *Parcerias e Recursos*

## CRITÉRIO 5

### PROCESSOS

#### Conceito do Critério

Como a instituição educativa concebe, gere e melhora os seus processos de forma a:

- Apoiar a sua estratégia;
- Satisfazer as necessidades e expectativas dos alunos e pais/encarregados de educação;
- Gerar valor acrescentado para os seus alunos e para a sociedade em geral.

#### Conceito dos Subcritérios (SC)

O que a instituição educativa faz para:

5.1 Identificar, conceber, gerir e inovar os processos de forma sistemática, envolvendo as partes interessadas;

5.2 Desenvolver e fornecer produtos e serviços orientados para os alunos/encarregados de educação;

5.3 Coordenar os processos em toda a instituição de ensino e formação e com outras organizações.

| SUBCRITÉRIO | PONTOS FORTES                                                                                                                                 | UNIVERSO DE RESPONDENTES                  | PONTUAÇÃO |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-----------|
| 5.1.        | Os alunos e EE são informados regularmente sobre o seu desempenho nas aulas pelos professores, Professor Titular de Turma e Diretor de Turma. | PD; Alunos 1.º CEB;<br>EE JI; EE B/S      | 87,3      |
| 5.2.        | O Agrupamento disponibiliza serviços orientados para alunos e encarregados de Educação, no sentido da melhoria das aprendizagens.             | PD; Alunos 1.º CEB;<br>EE EB/S; EE JI; PE |           |
| 5.3.        | O Agrupamento faz uma boa gestão/coordenação dos serviços a nível da higiene, limpeza e segurança.                                            | PD; PND; Alunos 1.º CEB; EE JI; PE        |           |

Tabela 45 - Pontos fortes: critério *Processos*

| SUBCRITÉRIO | PONTOS FRACOS                                                                                | OPORTUNIDADES DE MELHORIA                                                                                                                                   | UNIVERSO DE RESPONDENTES      |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| 5.3.        | O universo de respondentes não está satisfeito com o serviço prestado a nível de refeitório. | Reforçar a articulação entre a entidade prestadora do serviço do refeitório, monitorizando com regularidade a qualidade do serviço e melhorias necessárias. | Alunos 1.º CEB;<br>Alunos EBS |

Tabela 46 - Pontos fracos: critério *Processos*

**CRITÉRIO 6****RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS /ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO****Conceito do Critério**

O que a instituição educativa está a alcançar relativamente aos seus alunos e pais/encarregados de educação.

**Conceito dos Subcritérios (SC)**

Considerar o que a instituição educativa atingiu para satisfazer as necessidades e expetativas dos alunos e pais/encarregados de educação através de resultados de:

6.1 Medições da perceção;

6.2 Medições do desempenho.

| SUBCRITÉRIO        | PONTOS FORTES                                                                                                                                      | UNIVERSO DE RESPONDENTES | PONTUAÇÃO |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-----------|
| <b>6.1. e 6.2.</b> | Envolvimento e participação dos pais e Encarregados de Educação nas atividades e Projetos do Agrupamento.                                          | EE JI; Alunos 1.º CEB    | <b>73</b> |
|                    | Trabalho desenvolvido pelo professor na promoção do sucesso escolar e diferenciação pedagógica - diversificação de estratégias adaptadas ao aluno. | EE JI; EE A/BS           |           |
|                    | Informação regular sobre o processo de ensino, aprendizagem e avaliação.                                                                           | EE JI; EE A/BS           |           |
|                    | Satisfação com o trabalho desenvolvido pela Biblioteca Escolar.                                                                                    | EE JI                    |           |
|                    | Resultados do Agrupamento a nível de desempenho escolar.                                                                                           | EE JI                    |           |
|                    | Segurança na escola.                                                                                                                               | EE JI                    |           |
|                    | Recetividade e disponibilidade do Agrupamento.                                                                                                     | EE JI                    |           |

Tabela 47 - Pontos fortes: critério *Resultados orientados para os alunos e pais /encarregados de educação*

| SUBCRITÉRIO | PONTOS FRACOS                                                                                          | OPORTUNIDADES DE MELHORIA                                                                                                                                   | UNIVERSO DE RESPONDENTES       |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| 6.1. e 6.2. | A Associação de Pais não motiva as famílias a participar na vida do Agrupamento                        | Reforçar a articulação entre o Agrupamento e a Associação de Pais, através da promoção de iniciativas conjuntas que incentivem a participação das famílias. | EE A/BS                        |
|             | As instalações da escola não respondem às necessidades da comunidade educativa.                        | Acompanhar o processo de requalificação da escola e avaliar, após a sua concretização, o grau de satisfação da comunidade educativa.                        | EE A/BS                        |
|             | Os EE não consultam com regularidade a página <i>web</i> do Agrupamento.                               | Reforçar a divulgação e atualização da página <i>web</i> do Agrupamento.                                                                                    | EE A/BS; EE JI                 |
|             | Insatisfação com o serviço de refeitório (almoço).                                                     | Reforçar a articulação entre a entidade prestadora do serviço do refeitório, monitorizando com regularidade a qualidade do serviço e melhorias necessárias. | Alunos 1.º CEB;<br>Alunos EB/S |
|             | Reduzida utilização da BE para a realização de trabalhos, pesquisa e atividades de leitura.            | Promover atividades pedagógicas em articulação com as Aprendizagens Essenciais das disciplinas e a BE.                                                      | Alunos 1.º CEB;<br>Alunos EB/S |
|             | Conhecimento limitado relativamente aos referenciais de avaliação e código de conduta na sala de aula. | Reforçar a divulgação e explicação dos Referenciais de Avaliação e Código de Conduta junto dos alunos.                                                      | Alunos 1.º CEB;<br>Alunos EB/S |
|             | Perceção menos positiva do comportamento dos alunos em sala de aula e das relações                     | Reforçar a articulação entre a escola e as famílias na promoção de comportamentos adequados e                                                               | Alunos 1.º CEB;<br>Alunos EB/S |

|                                                                                                      |                                                                                                                                                             |                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| de respeito entre os alunos e assistentes operacionais.                                              | no respeito pelas regras de convivência social.                                                                                                             |                               |
| Perceção pouco positiva da eficácia das medidas de gestão da indisciplina.                           | Reforçar a intervenção precoce nas situações de indisciplina, assegurando a aplicação consistente dos procedimentos previstos no Regulamento Interno.       | Alunos EB/S                   |
| Menor satisfação com as condições dos espaços desportivos, de recreio, salas de aula e laboratórios. | Acompanhar a execução da requalificação dos espaços escolares e recolher o contributo da comunidade educativa para melhorias complementares.                | Alunos EB/S                   |
| Perceção menos positiva da valorização dos contributos dos alunos pelos professores e pela Direção.  | Criar momentos regulares e formais de auscultação dos alunos e assegurar o feedback sobre as sugestões apresentadas.                                        | Alunos EB/S                   |
| Perceção menos favorável da diferenciação pedagógica em contexto de sala de aula.                    | Promover a partilha de práticas pedagógicas diferenciadas e desenvolver estratégias de ensino, aprendizagem e avaliação ajustadas à diversidade dos alunos. | Alunos 1.º CEB<br>Alunos EB/S |
| Utilização pouco frequente dos recursos tecnológicos em contexto de sala de aula.                    | Integrar com intencionalidade os recursos tecnológicos nas atividades letivas.                                                                              | Alunos EB/S                   |
| Contacto pouco frequente dos alunos com a Direção do Agrupamento.                                    | Integrar visitas orientadas da Direção às escolas do 1.ºCEB no PAA.                                                                                         | Alunos 1.º CEB                |

Tabela 48 – Pontos fracos: critério *Resultados orientados para os alunos e pais /encarregados de educação*

## **CRITÉRIO 7**

### **RESULTADOS RELATIVOS ÀS PESSOAS**

#### **Conceito do Critério**

O grau de satisfação do pessoal docente e não docente.

#### **Conceito dos Subcritérios (SC)**

Considerar o que a instituição educativa atingiu para satisfazer as necessidades e expetativas das pessoas através de resultados de:

7.1 Medições da perceção;

7.2 Medições do desempenho.

| SUBCRITÉRIO | PONTOS FORTES                                                                  | UNIVERSO DE RESPONDENTES | PONTUAÇÃO |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-----------|
| 7.1.        | Perceção positiva do Agrupamento à comunidade.                                 | PD                       | 80        |
|             | Perceção positiva do envolvimento dos docentes nos processos de autoavaliação. |                          |           |
|             | Perceção positiva da segurança do Agrupamento.                                 |                          |           |
|             | Avaliação favorável das condições de higiene e limpeza.                        |                          |           |
|             | Perceção positiva o ambiente de trabalho.                                      |                          |           |
|             | Satisfação dos docentes relativamente ao exercício de funções no Agrupamento.  |                          |           |
|             | Avaliação favorável do funcionamento dos Serviços Administrativos.             |                          |           |
|             | Avaliação positiva do serviço de bufete.                                       |                          |           |
|             | Adoção de práticas de diferenciação pedagógica.                                |                          |           |
|             | Promoção da avaliação formativa como estratégia de melhoria das aprendizagens. |                          |           |
|             | Adequação das práticas de avaliação às capacidades e competências dos alunos.  |                          |           |

|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                    |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
|             | <p>Promoção da participação dos alunos em projetos de âmbito local, nacional e internacional.</p> <p>Compromisso dos docentes com a identificação dos problemas e das necessidades da comunidade escolar.</p> <p>Perceção positiva das condições de funcionamento do Agrupamento.</p> <p>Conhecimento dos documentos orientadores do Agrupamento.</p> <p>Utilização regular das ferramentas digitais para acesso à informação e acompanhamento da atividade do Agrupamento.</p> <p>Compromisso do Pessoal Não Docente com o apoio aos alunos e resposta às necessidades da comunidade educativa.</p> | PND                |
| <b>7.2.</b> | <p>Estabilidade do número de docentes ao longo do período em análise.</p> <p>Predominância estável do género feminino na composição do corpo docente, sem alterações significativas.</p> <p>Estabilidade da média de idades do corpo docente.</p> <p>Elevada estabilidade profissional, mantendo-se a maioria os docentes pertencentes ao quadro do MECI.</p> <p>Estabilidade do número de trabalhadores.</p> <p>Estabilidade da composição por género.</p> <p>Estabilidade da média de idades.</p> <p>Estabilidade do número de técnicos especializados.</p>                                        | Análise documental |

Tabela 49 - Pontos fortes: critério *Resultados relativos às pessoas*

| SUBCRITÉRIO | PONTOS FRACOS                                                                                                                                                                                         | OPORTUNIDADES DE MELHORIA                                                                                                                                                                                             | UNIVERSO DE RESPONDENTES |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| <b>7.1.</b> | Perceção menos positiva relativamente às condições dos espaços de recreio, das salas de aula e laboratórios.                                                                                          | Acompanhar a execução da requalificação dos espaços escolares e recolher o contributo da comunidade educativa para melhorias complementares.                                                                          | PD; PND                  |
|             | Avaliação menos favorável da eficácia das medidas de gestão da indisciplina no Agrupamento.                                                                                                           | Reforçar a intervenção precoce nas situações de indisciplina, assegurando a aplicação consistente dos procedimentos previstos no Regulamento Interno e a articulação entre os PTT/DT, famílias e estruturas de apoio. | PD; PND                  |
|             | Perceção menos positiva do respeito demonstrado pelos alunos para com o Pessoal Não Docente.                                                                                                          | Promover ações de cidadania junto dos alunos sobre o respeito pelos diferentes membros da comunidade educativa, envolvendo os PTT/DT e EE.                                                                            | PD; PND                  |
|             | Utilização pouco frequente dos recursos tecnológicos em contexto de sala de aula e no desempenho das suas funções                                                                                     | Reforçar a utilização regular dos recursos tecnológicos em contexto pedagógico e profissional, acompanhadas de ações de capacitação.                                                                                  | PD; PND                  |
| <b>7.2.</b> | Ligeira diminuição da estabilidade do corpo docente, traduzida pela redução da percentagem de docentes dos quadros e pelo aumento da percentagem de docentes contratados entre 2022/2023 e 2024/2025. | Monitorizar anualmente a evolução da composição do corpo docente, ajustando a organização do serviço às necessidades do Agrupamento, de forma a minimizar os efeitos da rotatividade.                                 | Análise documental<br>PD |

|                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                     |                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| Oscilações na participação do PND em ações de formação ao longo do período em análise. | Consolidar os mecanismos de articulação entre o Agrupamento e o Município na monitorização dos indicadores relativos ao PND, identificando em conjunto necessidades de formação e outras oportunidades de melhoria. | Análise documental PND |
|----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|

Tabela 50 - Pontos fracos: critério *Resultados relativos às pessoas*

## **CRITÉRIO 8**

### **IMPACTO NA SOCIEDADE**

#### **Conceito do Critério**

O grau de intervenção da instituição educativa na comunidade local e regional.

#### **Conceito dos Subcritérios (SC)**

Considerar o que a instituição educativa atingiu no que respeita à sua responsabilidade social, através de resultados de:

8.1 Medições da perceção;

8.2 Medições do desempenho.

| SUBCRITÉRIO | PONTOS FORTES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | UNIVERSO DE RESPONDENTES | PONTUAÇÃO   |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-------------|
| <b>8.1.</b> | Perceção muito positiva da identidade institucional do Agrupamento.<br><br>Avaliação muito favorável das condições de acolhimento, segurança e organização do Agrupamento.<br><br>Perceção muito positiva da qualidade da comunicação institucional, abertura ao diálogo e receptividade ao contributo das entidades parceiras.<br><br>Reconhecimento do compromisso do Agrupamento com a inclusão e resposta às necessidades da comunidade local. | PE                       | <b>86,5</b> |

|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                         |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
|             | <p>Reconhecimento do contributo das parcerias para a projeção educativa e social do Agrupamento.</p> <p>Perceção positiva da utilização das ferramentas digitais como suporte à comunicação e ao trabalho colaborativo.</p>                                                                                                                                       |                         |
| <b>8.2.</b> | <p>Rede diversificada de parcerias institucionais.</p> <p>Participação regular do Agrupamento em projetos de âmbito local, nacional e internacional em consonância com o PEA.</p> <p>Oferta de Português Língua de Acolhimento como resposta às necessidades de integração da população adulta estrangeira.</p> <p>Diversidade cultural da população escolar.</p> | Análise documental - PE |

Tabela 51 - Pontos fortes: critério *Impacto na sociedade*

| SUBCRITÉRIO | PONTOS FRACOS                                                                                                                                                                                                                             | OPORTUNIDADES DE MELHORIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | UNIVERSO DE RESPONDENTES |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| <b>8.1.</b> | <p>Perceção menos positiva da divulgação das iniciativas do Agrupamento e da sua visibilidade junto da comunidade.</p> <p>Perceção menos positiva da utilização estratégica das tecnologias na projeção do Agrupamento na comunidade.</p> | <p>Definir um plano de comunicação institucional que assegure a divulgação regular das atividades e projetos do Agrupamento, usando diversos canais de comunicação.</p> <p>Implementar um circuito interno de comunicação que garanta o envio completo e atempado da informação relativa às atividades, projetos e eventos aos responsáveis pela divulgação institucional.</p> | <p>PE</p> <p>PE</p>      |
| <b>8.2.</b> | Ausência de indicadores objetivos de monitorização do                                                                                                                                                                                     | Definir indicadores de monitorização das parcerias                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                          |

|                                                                                                                             |                                                                                                                                                     |       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| impacto das parcerias e da intervenção do Agrupamento na comunidade.                                                        | (número de iniciativas desenvolvidas; número de entidades envolvidas; nível de participação; outros).                                               | ----- |
| Inexistência de indicadores que permitam avaliar a eficácia da comunicação e da projeção institucional junto da comunidade. | Implementar um sistema de monitorização da comunicação institucional (n.º de publicações; n.º de acessos à página; alcance das publicações; outros) |       |

Tabela 52 - Pontos fracos: critério *Impacto na sociedade***CRITÉRIO 9****RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE****Conceito do Critério**

Os resultados alcançados pela instituição educativa face aos objetivos delineados no Projeto Educativo.

**Conceito dos Subcritérios (SC)**

O cumprimento dos objetivos definidos pela instituição educativa em relação a:

9.1 Resultados externos: resultados e impactos em relação aos objetivos;

9.2 Resultados internos: a nível de eficiência.

| SUBCRITÉRIO | PONTOS FORTES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | RECOLHA DE DADOS                                | PONTUAÇÃO   |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------|
| <b>9.1.</b> | Taxa de sucesso global elevada e estável, situada entre 94% e 95% no período de 2023 a 2025.<br><br>Elevadas taxas de sucesso na maioria dos anos de escolaridade.<br><br>Percentagem elevada de ingresso no Ensino Superior, oscilando entre 86% e 100%.<br><br>Resultados nas provas e exames nacionais globalmente consistentes, com classificações superiores à média nacional em várias disciplinas e anos letivos. | Análise documental/Inquéritos (perceção global) | <b>81,5</b> |

|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             | <p>Elevada participação dos alunos em QM, particularmente no ES.</p> <p>Oferta educativa diversificada abrangendo desde a Educação Pré-escolar ao Ensino Secundário e PLA.</p> <p>Resposta educativa inclusiva evidenciada pela integração de alunos de 19 nacionalidades e pela oferta de respostas específicas de apoio à inclusão.</p>                                                                                                                      |
| <b>9.2.</b> | <p>Estabilidade da população escolar ao longo do período em análise.</p> <p>Estabilidade do corpo docente e do pessoal não docente.</p> <p>Rede consolidada de parcerias institucionais que reforça a capacidade de resposta do Agrupamento às necessidades da comunidade educativa.</p> <p>Elevados níveis de satisfação da comunidade educativa, evidenciados pelos resultados dos inquéritos por questionário nos diferentes universos de respondentes.</p> |

Análise documental/Inquéritos (perceção global)

Tabela 53 - Pontos fortes: critério *Resultados de desempenho chave*

| SUBCRITÉRIO | PONTOS FRACOS                                                                                                                                                                                                                                                        | OPORTUNIDADES DE MELHORIA                                                                                                                                                                                                                                                                     | RECOLHA DE DADOS |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| <b>9.1.</b> | <p>Oscilações nas taxas de sucesso e retenção em alguns anos de escolaridade, com particular incidência no 2.º ano em 2025.</p> <p>Diferenças persistentes entre as classificações internas e os resultados obtidos em avaliação externa em algumas disciplinas.</p> | <p>Implementar planos de intervenção dirigidos aos anos de escolaridade que evidenciam mais dificuldades e respetiva monitorização.</p> <p>Reforçar a análise pedagógica em sede de Departamentos curriculares, promovendo harmonização das práticas de ensino, aprendizagem e avaliação.</p> |                  |

|      |                                                                                                                                   |                                                                                                                                                         |                                                                    |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
|      | Taxas de aprovação nas provas e exames de Matemática inferiores às verificadas em Português e com evolução pouco consistente.     | Reforçar medidas de promoção do sucesso em Matemática, com reforço do acompanhamento e preparação para as provas e exames.                              |                                                                    |
|      | Ligeira diminuição da percentagem de alunos distinguidos em QM ao longo do período analisado.                                     | Reforçar as estratégias de apoio aos alunos com potencial para melhorar o seu desempenho académico e alcançar os critérios de integração no QM.         |                                                                    |
| 9.2. | Ligeira redução da estabilidade do corpo docente (aumento da percentagem de docentes contratados).                                | Implementar mecanismos uniformes de acolhimento, integração e acompanhamento dos docentes que iniciam funções no Agrupamento.                           | Análise documental (inquéritos por questionário (perceção global)) |
|      | Fragilidades identificadas nas condições de alguns espaços educativos.                                                            | Acompanhar a execução da requalificação dos espaços escolares e recolher o contributo da comunidade educativa para melhorias complementares.            |                                                                    |
|      | Ausência de monitorização do impacto das parcerias e da comunicação institucional através de indicadores objetivos de desempenho. | Definir e monitorizar indicadores de desempenho relativos às parcerias externas, à comunicação institucional e à projeção do Agrupamento na comunidade. |                                                                    |

Tabela 54 - Pontos fracos: critério *Resultados de desempenho chave*

## SÍNTESE DAS SUGESTÕES DE MELHORIA DA COMUNIDADE EDUCATIVA (QUESTÃO DE RESPOSTA ABERTA)

A análise das respostas às questões abertas dos inquéritos por questionário permitiu identificar um conjunto de conceitos recorrentes e oportunidades de melhoria, evidenciados pelos diferentes universos de respondentes. No quadro seguinte, apresenta-se uma síntese dos contributos recolhidos, os quais constituíram um importante suporte para a definição das ações de melhoria priorizadas pela Equipa de Autoavaliação.

| <b>Universo</b>     | <b>Principais sugestões apresentadas</b>                                                                                                                                                    | <b>Áreas de melhoria evidenciadas</b>                                                                    |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Pais e EE JI        | Reforço da comunicação entre a escola e as famílias; divulgação antecipada das atividades; melhoria das condições da AAAF; valorização dos espaços exteriores e do contacto com a natureza. | Comunicação institucional; organização dos serviços; condições dos espaços escolares.                    |
| Alunos 1.ºCEB       | Melhoria das instalações e dos recreios; reforço da supervisão dos espaços escolares; melhoria das condições dos wc; maior atenção às necessidades dos alunos                               | Condições dos espaços; acompanhamento e bem-estar dos alunos.                                            |
| Alunos EB/S         | Participação dos alunos na vida do AEA; melhoria dos espaços de lazer; reforço dos recursos tecnológicos; diversificação das metodologias de ensino; melhoria do serviço de refeições.      | Participação dos alunos; processos pedagógicos; recursos tecnológicos; qualidade dos serviços prestados. |
| Pais e EE EB/S      | Maior proximidade entre a escola e as famílias; melhoria das condições físicas da escola; dinamização de atividade e melhoria do serviço de refeições.                                      | Comunicação institucional; envolvimento das famílias; condições das instalações escolares.               |
| Pessoal Docente     | Simplificação de procedimentos administrativos; redução da burocracia; melhoria dos equipamentos tecnológicos; racionalização das reuniões e das atividades.                                | Organização e gestão; processos internos; recursos tecnológicos                                          |
| Pessoal Não Docente | Melhoria dos espaços escolares.                                                                                                                                                             | Condições de trabalho e dos espaços escolares.                                                           |
| Parceiros           | Reforço das parcerias e das iniciativas promotoras da inclusão e da articulação com a comunidade.                                                                                           | Impacto do Agrupamento na comunidade.                                                                    |

Tabela 55 – Síntese da análise qualitativa: sugestões de melhoria.

A análise das sugestões apresentadas pela comunidade educativa corrobora o diagnóstico realizado, tendo sustentado a definição e priorização das ações de melhoria apresentadas neste relatório.

## GRELHA DE AUTOAVALIAÇÃO – RESULTADOS EQUIPA AUTOAVALIAÇÃO

Os resultados da grelha de autoavaliação do Agrupamento de Escolas de Alvaiázere, preenchida pela equipa, podem observar-se na tabela que se segue:

|                                                                            |      |
|----------------------------------------------------------------------------|------|
| 1. Liderança /Gestão                                                       | 84   |
| 2. Planeamento e Estratégia                                                | 33,5 |
| 3. Pessoas                                                                 | 79,7 |
| 4. Parcerias e Recursos                                                    | 31,2 |
| 5. Processos                                                               | 87,3 |
| 6. Resultados orientados para o aluno e outras partes interessadas – chave | 73   |
| 7. Resultados das Pessoas                                                  | 80   |
| 8. Resultados da Responsabilidade                                          | 86,5 |
| 9. Resultados do desempenho-chave                                          | 81,5 |
| <b>Média total: 71</b>                                                     |      |

Tabela 56 – Resultados Grelha de Avaliação

## GRELHA AUTOAVALIAÇÃO – RESULTADOS COMPARATIVOS

A comparação dos resultados obtidos a partir da grelha de autoavaliação do Agrupamento de Escolas de Alvaiázere no ano letivo 2019/2020 e os resultados obtidos a partir da grelha de autoavaliação do Agrupamento de Escolas de Alvaiázere no ano letivo 2022/2023 pode observar-se na tabela que se segue:

|                                                                            | 2022/2023          | 2025/2026        |
|----------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------|
| 1. Liderança /Gestão                                                       | 70                 | 84               |
| 2. Planeamento e Estratégia                                                | 75                 | 33,5             |
| 3. Pessoas                                                                 | 70                 | 79,7             |
| 4. Parcerias e Recursos                                                    | 65                 | 31,2             |
| 5. Processos                                                               | 83                 | 87,3             |
| 6. Resultados orientados para o aluno e outras partes interessadas – chave | 70                 | 73               |
| 7. Resultados das Pessoas                                                  | 75                 | 80               |
| 8. Resultados da Responsabilidade                                          | 80                 | 86,5             |
| 9. Resultados do desempenho-chave                                          | 70                 | 81,5             |
|                                                                            | <b>Média: 73,1</b> | <b>Média: 71</b> |

Tabela 57 – Resultados comparativos

## AUTOAVALIAÇÃO – ESTADO DA ORGANIZAÇÃO

Tendo em conta o sistema de pontuação clássico do Modelo CAF, foi possível determinar o estado avaliativo do Agrupamento de Escolas de Alvaiázere, observando-se que se situa num processo de melhoria, conforme tabela abaixo:

|                                                                                                |   |          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|---|----------|
|                                                                                                |   | 71       |
| Os resultados demonstram uma tendência de melhoria                                             | 5 | Melhoria |
| Os resultados demonstram uma tendência de melhoria e a maior parte das metas foram alcançadas. | 6 |          |
| Os resultados demonstram um progresso substancial.                                             | 7 |          |
| Os resultados demonstram um progresso substancial e todas as metas foram alcançadas.           | 8 |          |

Tabela 58 - Estado avaliativo do Agrupamento 2025/2026

## DESCRIÇÃO DOS CRITÉRIOS DE PRIORIZAÇÃO DAS AÇÕES DE MELHORIA

A priorização das ações de melhoria baseou-se em três critérios: o impacto, a satisfação e a capacidade, tal como indicado pela EFQM (European Foundation For Quality Management), com vista à preparação de uma organização para um nível de excelência (Committed to Excellence in Europe). Face ao exposto, indicamos descritivamente as tabelas relativas aos critérios:

| IMPACTO                                                                                               |                                                                                                       |                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| IMPACTO ELEVADO                                                                                       | IMPACTO MÉDIO                                                                                         | IMPACTO BAIXO                                                                                  |
| 5 PONTOS                                                                                              | 3 pontos                                                                                              | 0 pontos                                                                                       |
| Terá um impacto significativo em mais do que um objetivo da organização ou indicadores de desempenho. | Terá algum impacto significativo em pelo menos um objetivo da organização ou indicador de desempenho. | É improvável que tenha impacto em qualquer objetivo da organização ou indicador de desempenho. |

Tabela 59 – Critérios de priorização: Impacto

| SATISFAÇÃO                                                              |                                                                           |                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| SATISFAÇÃO ELEVADA                                                      | SATISFAÇÃO MÉDIA                                                          | SATISFAÇÃO BAIXA                                     |
| 5 PONTOS                                                                | 3 pontos                                                                  | 0 pontos                                             |
| A ação tem impacto direto na melhoria da satisfação do cidadão/cliente. | A ação tem impacto indireto na melhoria da satisfação do cidadão/cliente. | Improvável impacto na satisfação do cidadão/cliente. |

Tabela 60 – Critérios de priorização: Satisfação

## ■ CAPACIDADE

| CAPACIDADE ELEVADA                                               | CAPACIDADE MÉDIA                                                                | CAPACIDADE BAIXA                                                                     |
|------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 5 PONTOS                                                         | 3 pontos                                                                        | 0 pontos                                                                             |
| - Pode ser implementada no curto prazo.                          | - É possível implementar no curto prazo.                                        | - É improvável de ser implementada no curto prazo.                                   |
| - Requer poucos recursos materiais e humanos para ser alcançada. | - Requer um número razoável de recursos materiais e humanos para ser alcançada. | - Requer um número significativo de recursos materiais e humanos para ser alcançada. |
| - Pode ser controlada pela organização.                          | - Pode ser controlada pela organização.                                         | - Depende de fatores externos à organização.                                         |

Tabela 61 – Critérios de priorização: Capacidade

## PRIORIZAÇÃO DAS AÇÕES DE MELHORIA

Após a análise das grelhas de autoavaliação no que diz respeito aos pontos fracos/oportunidades de melhoria, foram identificadas nove ações de melhoria, distribuídas pelos seguintes critérios: Liderança/Gestão, Planeamento e Estratégia; Pessoas, Processos, Resultados orientados para os alunos, pais e Encarregados de Educação e Resultados de desempenho-chave.

Em resultado da aplicação dos critérios de priorização, a saber: Impacto, Satisfação e Capacidade, apresentam-se os resultados na seguinte tabela:

| CRITÉRIOS             | AÇÃO DE MELHORIA                                                                                                                                                                                                                     | OBJ.PEA | IMPACTO | SATISFAÇÃO | CAPACIDADE | TOTAL |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|------------|------------|-------|
| LIDERANÇA/<br>/GESTÃO | Implementar um plano integrado de prevenção e intervenção na indisciplina, uniformizando procedimentos, reforçando a intervenção precoce e promovendo a articulação entre Direção, docentes, alunos, famílias e estruturas de apoio. | 1 e 2   | 5       | 5          | 3          | 75    |
|                       | Formalizar mecanismos de participação dos alunos na vida do Agrupamento, através de momentos regulares de auscultação, diálogo com a Direção                                                                                         | 1       | 5       | 5          | 5          | 125   |

|                                 |                                                                                                                                                                                                                                                             |       |   |   |   |           |  |
|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---|---|---|-----------|--|
|                                 | e feedback sistemático dos resultados das sugestões apresentadas.                                                                                                                                                                                           |       |   |   |   |           |  |
| <b>PLANEAMENTO E ESTRATÉGIA</b> | Reforçar a divulgação e apropriação dos documentos estruturantes do Agrupamento (Projeto Educativo, Regulamento Interno, Código de Conduta e Referenciais de Avaliação), ajustando as estratégias aos diferentes públicos da comunidade educativa.          | 1 e 4 | 5 | 5 | 3 | <b>75</b> |  |
|                                 | Definir e implementar uma estratégia consistente para a transformação digital do Agrupamento, promovendo a utilização pedagógica e organizacional dos recursos tecnológicos, identificando necessidades de reforço e a capacitação da comunidade educativa. | 1 e 3 | 5 | 5 | 3 | <b>75</b> |  |
| <b>PESSOAS</b>                  | Monitorizar de forma periódica a adequação dos recursos humanos às necessidades do Agrupamento em articulação com as entidades responsáveis pela afetação de recursos, em particular com a autarquia.                                                       | 5     | 3 | 3 | 3 | <b>27</b> |  |
| <b>PARCERIAS E RECURSOS</b>     | Reforçar a articulação com a Associação de Pais, Município, Biblioteca Escolar e parceiros estratégicos, de modo a desenvolver iniciativas conjuntas                                                                                                        | 5 e 6 | 5 | 5 | 3 | <b>75</b> |  |

|                                                                             |                                                                                                                                                                                                                         |          |   |   |   |           |  |
|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---|---|---|-----------|--|
|                                                                             | de natureza pedagógica e definir indicadores de monitorização relativos às parcerias (n.º de iniciativas, entidades envolvidas, nível de participação, impacto das ações, outros).                                      |          |   |   |   |           |  |
|                                                                             | Acompanhar o processo de requalificação das instalações escolares e recolher o contributo da comunidade educativa para melhorias complementares.                                                                        | 4        | 3 | 3 | 3 | <b>27</b> |  |
| <b>PROCESSOS</b>                                                            | Promover a melhoria contínua dos processos pedagógicos e inovação, incentivando a partilha de práticas, a diferenciação pedagógica, a avaliação formativa e a integração intencional das tecnologias nas aprendizagens. | 1, 3 e 5 | 5 | 5 | 3 | <b>75</b> |  |
|                                                                             | Reforçar a monitorização da qualidade dos serviços prestados à comunidade educativa, nomeadamente do serviço de refeições assegurando mecanismos regulares de avaliação e melhoria.                                     | 6        | 3 | 3 | 3 | <b>27</b> |  |
| <b>RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO</b> | Reforçar o envolvimento das famílias no percurso escolar dos alunos, promovendo iniciativas de corresponsabilização, comunicação regular e participação ativa e construtiva na vida do Agrupamento.                     | 5        | 3 | 5 | 3 | <b>45</b> |  |

|                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |          |   |   |   |            |
|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---|---|---|------------|
| <b>RESULTADOS<br/>RELATIVOS ÀS PESSOAS</b> | Consolidar mecanismos de acompanhamento dos indicadores relativos ao Pessoal Docente e Pessoal Não Docente, promovendo em articulação com o Município (sempre que se justifique), a melhoria contínua do desenvolvimento profissional, bem-estar organizacional e valorização dos recursos humanos.                           | 6        | 3 | 3 | 3 | <b>27</b>  |
| <b>IMPACTO NA<br/>SOCIEDADE</b>            | Implementar um plano de comunicação institucional que garanta a divulgação sistemática das atividades, projetos e resultados do Agrupamento, monitorizando indicadores (n.º de publicações, acesso aos canais institucionais, alcance das publicações, interação da comunidade, outros).                                      | 4 e 5    | 5 | 5 | 5 | <b>125</b> |
| <b>RESULTADOS DE<br/>DESEMPENHO-CHAVE</b>  | Consolidar a monitorização e análise dos indicadores estratégicos de desempenho do Agrupamento, em particular os resultados escolares, taxas de sucesso/insucesso, resultados da avaliação externa dos alunos, concretização do PEA e eficácia das ações de melhoria implementadas, de modo a justificar a tomada de decisão. | 1, 3 e 6 | 5 | 5 | 5 | <b>125</b> |

Tabela 62 – Ações de Melhoria

## AÇÕES DE MELHORIA A IMPLEMENTAR

### ÁREA DE MELHORIA – LIDERANÇA/GESTÃO

#### Aspetos a melhorar:

- Na área da Liderança/Gestão, o Agrupamento de Escolas de Alvaiázere deverá instituir mecanismos formais de participação dos alunos, promovendo momentos regulares de diálogo com as lideranças de topo e intermédias, bem como procedimentos sistemáticos de auscultação e *feedback* de informação relativamente às sugestões e propostas apresentadas. Esta ação visa reforçar o envolvimento dos alunos na vida do Agrupamento com o propósito de promover uma cultura de participação, colaboração, corresponsabilização e melhoria contínua.

### ÁREA DE MELHORIA – LIDERANÇA/GESTÃO

#### Aspetos a melhorar:

- Na área da Liderança/Gestão, o Agrupamento de Escolas de Alvaiázere deverá implementar um plano integrado de prevenção e intervenção na indisciplina. Neste plano, devem ser definidos os procedimentos comuns de atuação, reforçar os mecanismos de sinalização, intervenção precoce de situações e articulação entre a Direção, os professores titulares de turma/diretores de turma, os docentes, as famílias e as estruturas de apoio. Em paralelo deverão ser instituídos dispositivos de monitorização das ocorrências disciplinares e da avaliação da eficácia das medidas adotadas, de modo a permitir ajustamentos sempre que necessário, com vista à promoção de um clima educativo mais positivo e consequente melhoria das condições de ensino, aprendizagem e avaliação.

### ÁREA DE MELHORIA – IMPACTO NA SOCIEDADE

#### Aspetos a melhorar:

- Na área do Impacto na Sociedade, o Agrupamento de Escolas de Alvaiázere deverá implementar um plano de comunicação institucional, interna e externa, definindo procedimentos e critérios para a utilização dos diferentes canais de comunicação, que assegurem a divulgação sistemática das atividades, projetos, iniciativas e resultados do Agrupamento. O plano deverá integrar indicadores de monitorização, de forma a permitir avaliar a eficácia da comunicação e introduzir os ajustamentos considerados necessários.

**ÁREA DE MELHORIA – RESULTADOS DE DESEMPENHO - CHAVE****Aspetos a melhorar:**

- Na área Resultados de Desempenho-Chave, o Agrupamento de Escolas de Alvaiázere deverá implementar procedimentos sistemáticos de monitorização e análise dos indicadores estratégicos de desempenho, tais como os resultados escolares, as taxas de sucesso/insucesso, resultados da avaliação externa dos alunos, concretização do PEA, eficácia das ações de melhoria implementadas e outros indicadores que se revelem pertinentes. A informação recolhida deverá ser analisada e utilizada de forma regular pelos órgãos de gestão e estruturas de coordenação, de modo a sustentar a tomada de decisão e melhoria contínua da organização.

**CONCLUSÕES E RECOMENDAÇÕES**

O presente processo de autoavaliação permitiu efetuar um diagnóstico e análise abrangente do funcionamento do Agrupamento de Escolas de Alvaiázere, com base no modelo CAF Educação, integrando a análise documental, os resultados dos inquéritos por questionário, a reflexão da Equipa de Autoavaliação e os contributos dos diferentes universos da comunidade educativa. Este processo permitiu identificar os principais pontos fortes, oportunidades de melhoria e prioridades de intervenção, constituindo-se, por isso, um instrumento estratégico de suporte à tomada de decisão e ao desenvolvimento organizacional perspectivado numa linha de melhoria contínua.

Os resultados obtidos mostram um Agrupamento globalmente consolidado, destacando-se o envolvimento dos diferentes profissionais, a diversidade da oferta formativa, a estabilidade dos resultados escolares, a valorização das parcerias e a perceção globalmente positiva da comunidade educativa face ao serviço educativo prestado. Paralelamente, foram identificadas áreas que justificam uma intervenção prioritária, nomeadamente ao nível da participação dos alunos na vida do Agrupamento, da prevenção e intervenção na indisciplina, da comunicação institucional e da monitorização sistemática dos indicadores estratégicos de desempenho. Foi com base nestas áreas que se sustentou a definição e priorização das ações de melhoria identificadas.

Neste contexto, recomenda-se que as ações de melhoria a implementar pelo Agrupamento de Escolas de Alvaiázere devam incidir primeiramente nas ações de melhoria priorizadas, por forma a fazer cumprir os objetivos do Projeto Educativo do Agrupamento. Assim, o Agrupamento de Escolas de Alvaiázere deve assegurar a implementação, acompanhamento e monitorização das ações de melhoria

identificadas, promovendo o envolvimento dos órgãos de gestão, das estruturas de coordenação e de toda a comunidade educativa. Importa, salientar que a priorização das ações de melhoria não invalida a relevância das restantes oportunidades de melhoria identificadas durante o processo de autoavaliação. Estas deverão ser entendidas e consideradas pelos diferentes órgãos e estruturas do Agrupamento, como referências para o planeamento, gestão e melhoria contínua do serviço prestado pelo Agrupamento. Recomenda-se também, que a avaliação do impacto das medidas implementadas seja objeto de monitorização, recorrendo a indicadores objetivos que permitam justificar decisões e introduzir ajustamentos necessários.

Neste sentido e face ao exposto, o Agrupamento de Escolas de Alvaiázere deve continuar a manter e fortalecer os pontos fortes, com vista ao seu reforço e sustentabilidade e trabalhar de forma colaborativa na consecução efetiva de um Plano de Ações de Melhorias, cuja intencionalidade se materialize na autorregulação e melhoria contínua, reforçando uma cultura organizacional baseada na participação, na colaboração, na responsabilidade partilhada e na utilização sistemática da informação para a melhoria da qualidade do serviço educativo em consonância com os objetivos estratégicos definidos no Projeto Educativo do Agrupamento de Escolas de Alvaiázere.

Alvaiázere, 17 de julho de 2026

A Equipa da Autoavaliação do  
Agrupamento de Escolas de Alvaiázere – equipa restrita.

## REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

DGAEP - Estrutura Comum de Avaliação (CAF) Adaptada ao setor da educação - *CAF Educação 2013*.

Lei n.º 31/2002 de 20 de dezembro.

Projeto Educativo Agrupamento de Escolas de Alvaiázere, 2024 - 2027.

Regulamento Interno do Agrupamento de Escolas de Alvaiázere, 2021-2025.

---

## **ANEXOS**

---

(disponível em pasta digital)